

**Всероссийский центр изучения  
общественного мнения**

**АНАЛИТИЧЕСКАЯ ЗАПИСКА  
(АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ)**

**«О состоянии коррупции  
в Ростовской области в 2016г.»  
(полная версия)**

**Заказчик  
Правительство  
Ростовской области**

**Государственный  
контракт  
от 12.04.2016г. № 173**

**Исполнитель  
Филиал АО «ВЦИОМ»  
в ЮФО «ВЦИОМ – Юг»**

**По результатам социологического опроса,  
проведенного в ноябре 2016 года.  
Опрошено 2100 человек**

**Ростов-на-Дону  
2016**

## Оглавление

	Введение	3
1	Понятие коррупции. Уровень распространенности коррупции	5
2	Формы вовлеченности граждан в коррупционные отношения	8
3	Сферы и обстоятельства коррупционных отношений	10
4	Отношение жителей Ростовской области к фактам коррупционных отношений и перспективам своего участия в них	13
5	Мнение жителей Ростовской области о причинах трудностей борьбы с коррупцией	16
6	Общественное мнение об уровне коррупционных отношений и перспективах их развития	22
7	Жители Ростовской области о своем участии в противодействии коррупции	25
8	Оценка населением информационной открытости деятельности государственных органов Ростовской области и органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов области. Источники информации о борьбе с коррупцией	27
9	Высказывания жителей Ростовской области об известных им случаях коррупционных отношений в 2016г	30
	Заключение	42
	Приложение Ответы респондентов на открытый вопрос анкеты: «Расскажите, пожалуйста, об известных Вам случаях коррупции, произошедших с Вами и Вашими близкими в течение 2016 года»	44

## Введение

Настоящая аналитическая записка (аналитический отчет) (полная версия) подготовлена по результатам социологического опроса, проведенного в ноябре 2016 года.

Выборка объемом 2100 человек репрезентировала взрослое население Ростовской области по полу, возрасту, уровню образования, типу населенного пункта (областной центр, большие, средние, малые города, поселки и сельские населенные пункты), в которых проживают респонденты. Выборка является многоступенчатой, стратифицированной, квотной. Статистическая погрешность не превышает 3%.

Для сбора информации использовался метод личного формализованного интервью по месту проживания респондента.

Приведем **условные** термины.

### Территориальная классификация

- областной центр – Ростов-на-Дону
- большие города - население от 100 000 до 300 000 человек;
- средние города - население от 50 000 до 100 000 человек;
- малые города - население менее 50 000 чел.
- сельское население – население, проживающее в сельских населенных пунктах и поселках.

### Возрастная классификация

- 18-24 лет (молодежь);
- 25-29 лет (зрелая молодежь);
- 30-39 лет (средний возраст);
- 40-49 лет (зрелый возраст);
- 50-59 лет (предпенсионный возраст);
- Старше 60 лет (пенсионный возраст).

### Имущественная классификация

- «Бедные» - респонденты, выбравшие ответ «Мы едва сводим концы с концами. Денег не хватает даже на продукты питания»;
- «Малообеспеченные» - респонденты, выбравшие ответ «На продукты питания денег хватает, но покупка одежды уже затруднительна»;

- «Среднеобеспеченные» - респонденты, выбравшие ответ «Денег хватает на продукты и одежду, но покупка холодильника, телевизора, мебели – для нас проблема»;
- «Обеспеченные» - респонденты, выбравшие ответ «Мы можем без труда купить холодильник, телевизор, мебель, но на автомобиль денег нет»;
- «Богатые» - респонденты, выбравшие ответ «Мы можем позволить себе практически все: машину, квартиру, дачу и многое другое».

Целями исследования были:

- оценка уровня распространенности коррупционных отношений;
- выявление основных сфер коррупционных отношений;
- выявление основных обстоятельств коррупционных выплат;
- оценка величин коррупционных выплат;
- выявление основных направлений противодействия коррупции.

Аналогичный научно-исследовательский проект был реализован «ВЦИОМ–Юг» в 2015 г. Распределение ответов респондентов будет проанализировано и в динамике.

**Руководитель научно-исследовательского проекта  
В.С. Потрапелюк**

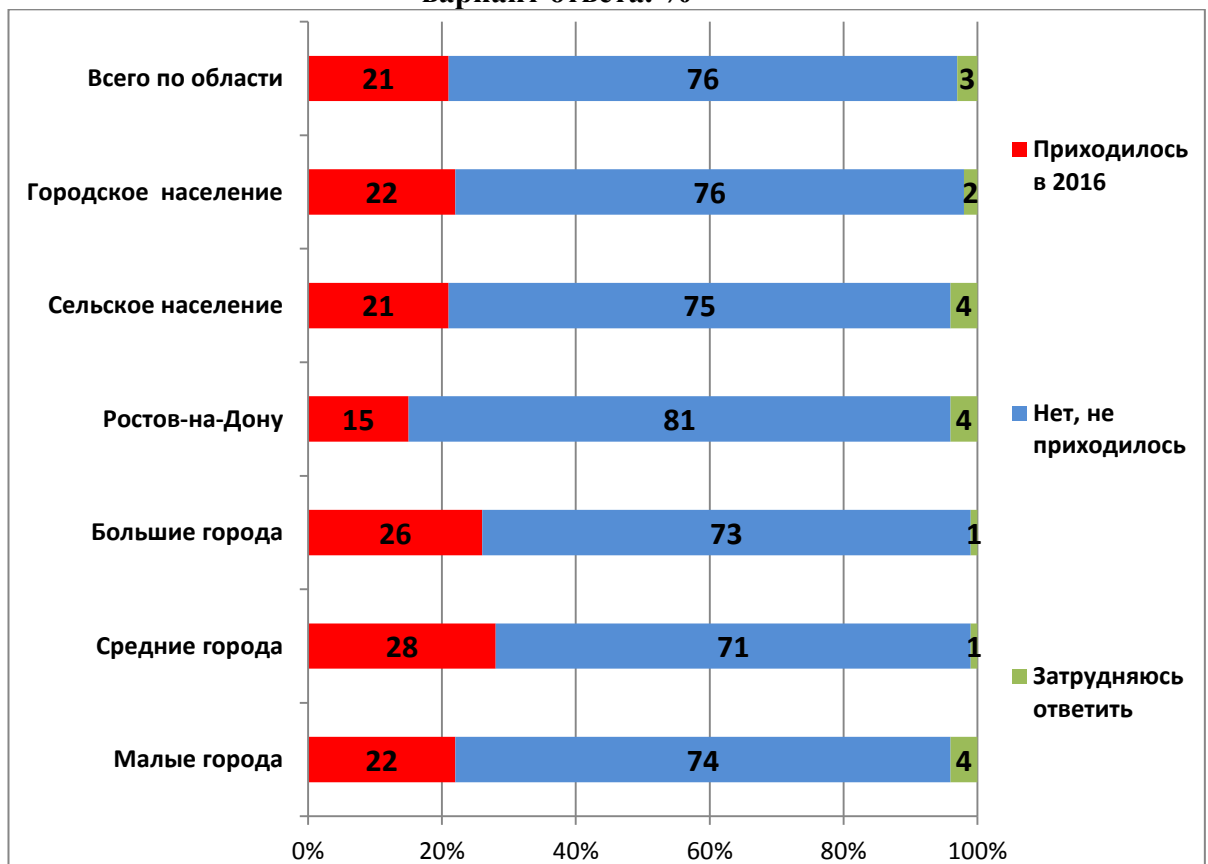
## 1. Понятие коррупции. Уровень распространённости коррупции

Федеральный закон от 25.12.2008 № 273-ФЗ «О противодействии коррупции» определяет коррупцию как «злоупотребление служебным положением, дача взятки, получение взятки, злоупотребление полномочиями, коммерческий подкуп либо иное незаконное использование физическим лицом своего должностного положения вопреки законным интересам общества и государства в целях получения выгоды в виде денег, ценностей, иного имущества или услуг имущественного характера, иных имущественных прав для себя или для третьих лиц либо незаконное предоставление такой выгоды указанному лицу другими физическими лицами». Коррупция обозначает обычно использование должностным лицом своих властных полномочий в целях личной выгоды, противоречащее законодательству и моральным установкам.

Для успешной борьбы с коррупцией необходимо как можно точнее оценивать уровень ее распространения. Для оценки задавался вопрос, формулировку которого и распределение ответов отражает следующая диаграмма.

**Диаграмма 1**

**Приходилось ли Вам в течение 2016 гг. давать взятку должностному лицу? Один вариант ответа. %**



По типам территорий наибольший процент коррупционных отношений зафиксирован в больших (26%) и средних городах (28%).

Уровень распространенности коррупции постепенно выравнивается по возрастным группам. Показатель составил 22-27% почти во всех возрастных группах. Только среди лиц пенсионного возраста он сокращается до 10%,

Более дифференцирован уровень распространенности коррупции в зависимости от социальной принадлежности респондентов. Среди социальных групп выделяются студенты (36%), сельские труженики (36%), работники сферы транспорта (31%) и особенно предприниматели, руководители коммерческих организаций (46%).

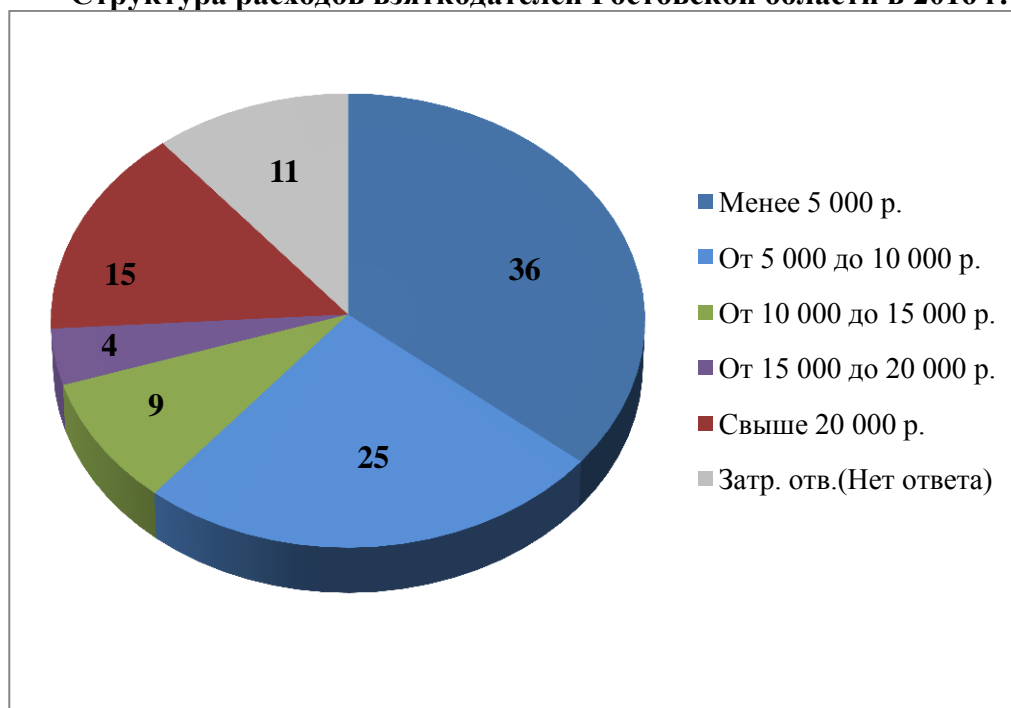
Уровень вовлеченности в коррупционные отношения прямо пропорционален уровню материальной обеспеченности жителей Ростовской области: от 18% среди «бедных» и «малообеспеченных» до 28% среди «обеспеченных» и 42% среди «богатых». Понятно, что среди «богатых» значительную долю составляют предприниматели, руководители и служащие коммерческих организаций, которые вовлечены в так называемую деловую коррупцию в силу своей профессиональной деятельности.

Поэтому из строгой пропорциональности вовлеченности населения в коррупционные отношения уровню имущественного благополучия следует, как и в прошлых опросах, повторяющийся вывод: многие наши земляки не дают взятки не из принципиальных соображений, а в силу нехватки денежных средств и отсутствия профессиональной необходимости.

На вопрос о размере выплаченных в 2016 г. взяток (и неформальных выплат) ответы распределились следующим образом (от числа дававших взятку)

**Диаграмма 2**

**Структура расходов взяткодателей Ростовской области в 2016 г.**



Присвоим интервальным значениям условные термины:

- до 5 000 рублей (36%) («Незначительные выплаты»);
- от 5 000 до 10 000 рублей (25%) («Умеренные выплаты»);
- от 10 000 до 15 000 рублей (9%) («Средние выплаты»);
- от 15 000 до 20 000 рублей (4%) («Большие выплаты»);
- свыше 20 000 рублей (15%) («Значительные выплаты»).

Как и в 2015 году, преобладают «незначительные» и «умеренные» выплаты, то есть взятки и «благодарности» в размерах до 10 000 рублей (61%), в 2015 году этот показатель составлял 60%.

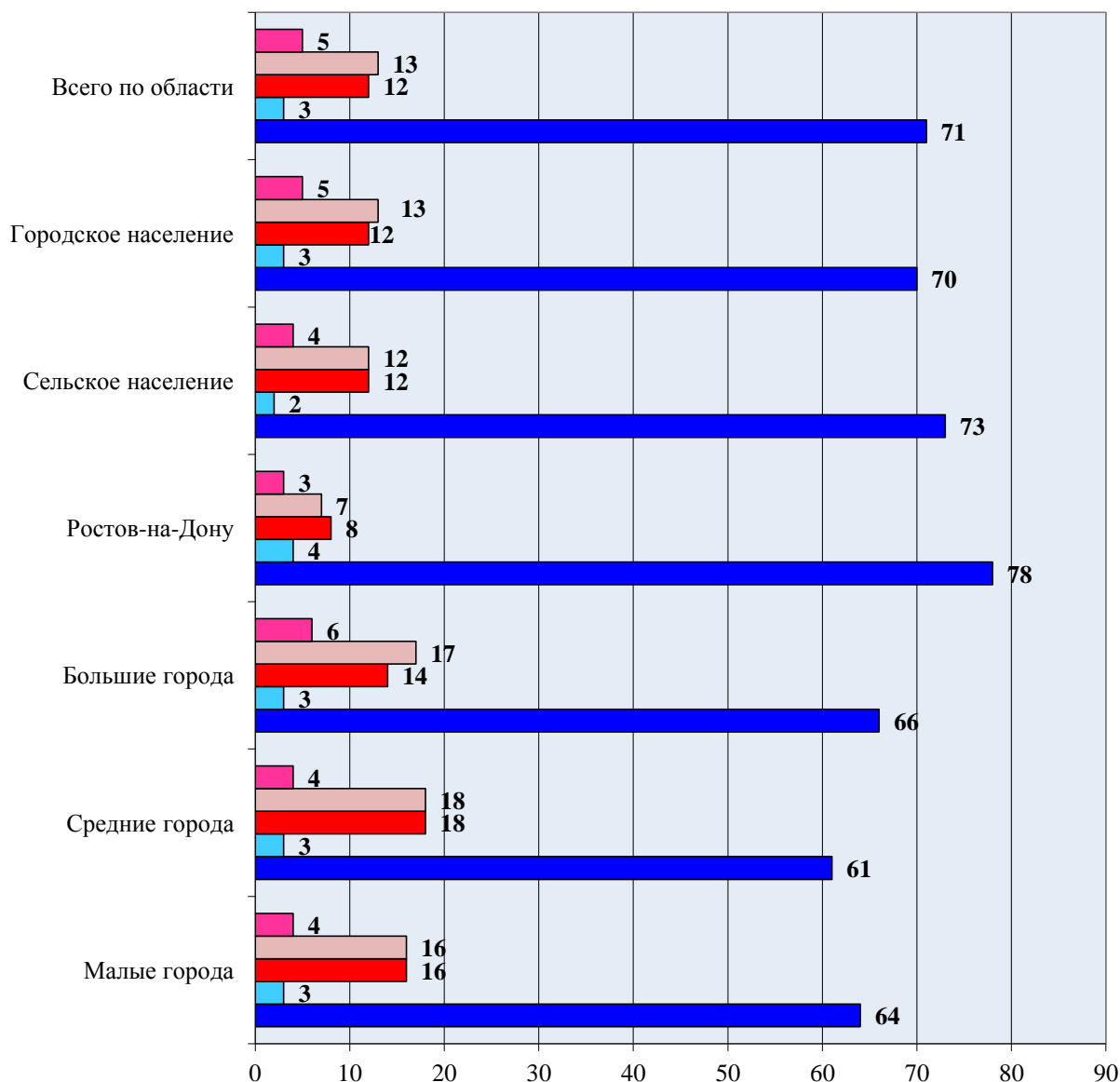
Что касается более «серьезных» взяткодателей, то «большие» и «значительные» выплаты составляют 19% (в 2015 г. – 21%).

В течение 2015–2016 гг. заметных изменений в структуре коррупционных выплат не произошло.

## 2. Формы вовлеченности граждан в коррупционные отношения

**Диаграмма 3**

Приходилось ли Вам в течение 2016 гг. сталкиваться с коррупцией, и если да, то в какой форме это происходило? Несколько ответов. %.



- Предлагали оказать в благодарность взаимную услугу
- Давал (а) взятку по собственной инициативе
- У меня вымогали взятку, и я дал (а)
- У меня вымогали взятку, но я НЕ дал (а)
- Нет, не приходилось



Таблица 1

Приходилось ли Вам сталкиваться с коррупцией, и если да, то в какой форме это происходило?	Опрос 2015	Опрос 2016
	%	%
1. Предлагали оказать в благодарность взаимную услугу	7	5
2. Давал (а) взятку по собственной инициативе	18	13
3. У меня вымогали взятку (деньги, подарок), и я дал	16	12
4. У меня вымогали взятку (деньги, подарок), но я не дал	5	3
5. Нет, не приходилось	60	71

В опросе 2016 года доля вымогательств сократилась до 15% (с 21% - в 2015 году).

Для дополнительного анализа рассчитаем два коэффициента.

### **Коэффициент сопротивления коррупции (КСК).**

Рассчитывается как соотношение количества респондентов, у кого взятку **ВЫМОГАЛИ**, и кто ее **НЕ ДАЛ**, к общему количеству случаев вымогательства. Коэффициент потенциально может изменяться от 1 (никто из «вымогателей» не получил желаемое) до 0 («вымогателям» никто не отказал). По опросу 2015 года КСК составил 0,24 (5/21). В 2016 году КСК равен 0,20 (3/15). И хотя в 2016 году среднеобластной коэффициент сопротивления коррупции сократился, это произошло на фоне уменьшения количества вымогательств, что является, безусловно, позитивным фактором.

В социальных группах наиболее велико количество случаев вымогательств у предпринимателей (39%). КСК коммерсантов составил 0,23 (9/39), практически равен среднеобластному показателю и почти втрое лучше «предпринимательского» показателя 2015 года (0,08).

### **Коэффициент инициативной коррупции (КИК).**

Рассчитывается как доля взяток, выплаченных по инициативе взяткодателя, к общему количеству выплат (оказанных услуг). Теоретически КИК может меняться от 0 (взятки по собственной инициативе граждане не выплачивали) до 1 (взятки выплачивались исключительно по инициативе граждан). По опросу 2015 года он составил 0,43 (18/41). В 2016 году он также равен 0,43 (13/30).

На фоне стабилизации общеобластного показателя инициативной коррупции у наиболее включенных в коррупционные отношения молодых участников «процесса» (студентов) показатель инициативной коррупции сократился в течение 2015-2016 годов с 0,62 до 0,46; а среди предпринимателей - с 0,60 до 0,40.

### 3. Сферы и обстоятельства коррупционных отношений

В каких же сферах по опросу чаще всего давали взятки? (укажем те сферы, чья упоминаемость превысила 2-3% (уровень погрешности).

**Диаграмма 4**

**В каких сферах, инстанциях Вы лично или члены Вашей семьи сталкивались с проявлениями коррупции в течение 2016 г.? Количество ответов не ограничено. %.**



В целом лидерами «взяткополучения» явились:

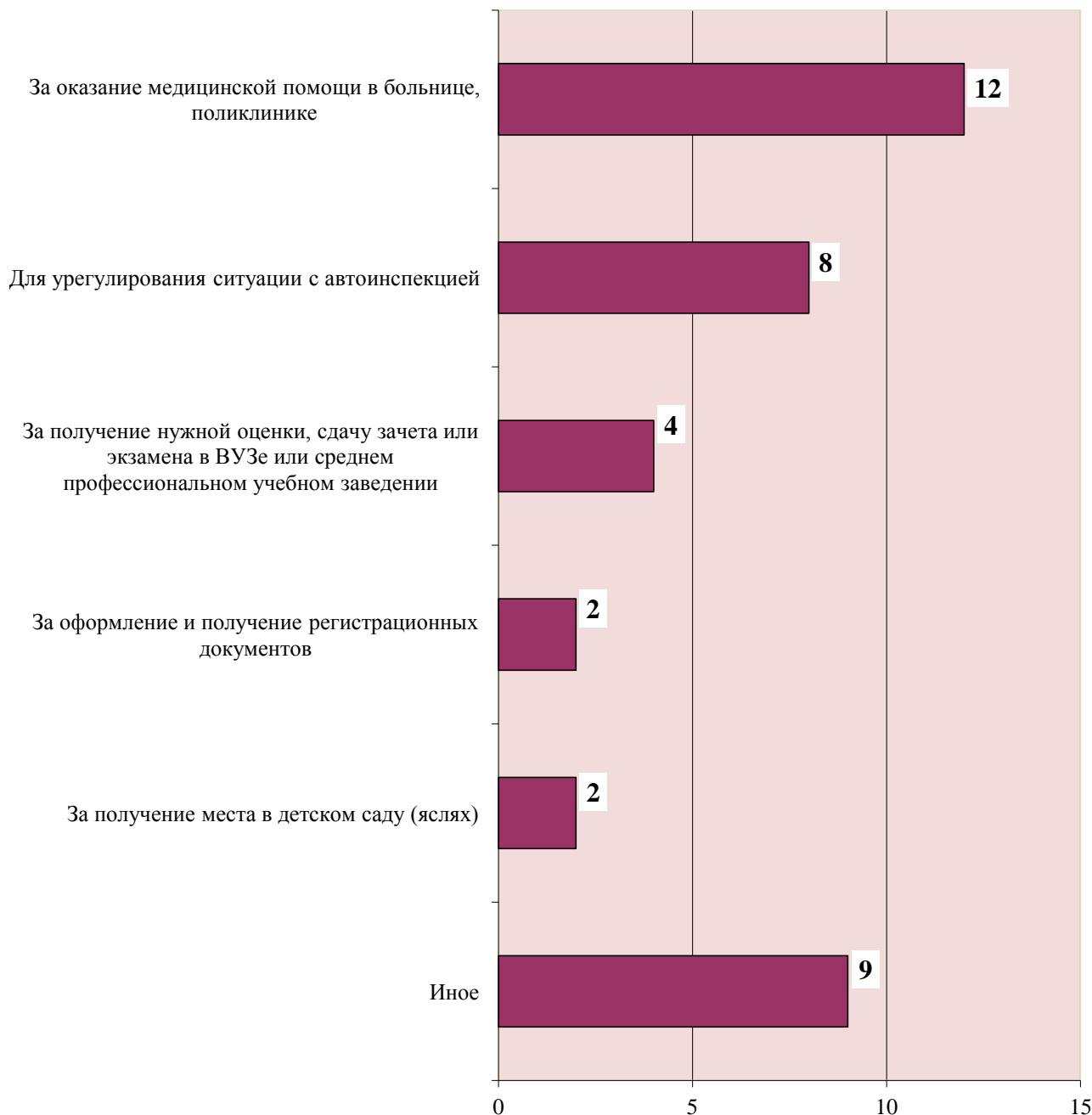
- органы здравоохранения (больницы и поликлиники) - 12%;
- органы ГИБДД - 9%;
- ВУЗы - 4%.

Представители бизнес-сообщества несут все тяготы бытовой коррупции, связанные с вышеперечисленными организациями, наравне со всеми жителями области. Но дополнительно они втянуты в отношения

деловой коррупции и вынуждены значительно чаще других «платить» службам пожарной охраны (14%); службам газового хозяйства (5%); Росэнергонадзору (7%); налоговым инспекциям (7%); управлениям торговли городских и районных администраций (4%); органам юстиции (4%).

**Диаграмма 5**

**В какой ситуации Вы лично или члены Вашей семьи вынуждены были решать проблему путем дачи взятки в 2016 г.? Количество ответов не ограничено. (%)**



В соответствии с ответами на предыдущий вопрос чаще всего жители области в 2016 году выплачивали мзду в следующих ситуациях:

- за оказание медицинской помощи в больнице, поликлинике;
- за урегулирование ситуации с автоинспекцией;
- за получение нужной оценки, сдачу зачета или экзамена в ВУЗе;
- за получение места в детском саду (яслях);
- за оформление и получение регистрационных документов;

За получение нужной оценки, сдачу экзамена или зачета в ВУЗе приходится расплачиваться студентам (28%).

Предприниматели в целом более интенсивно втянуты в отношения даже бытовой коррупции по всем направлениям.

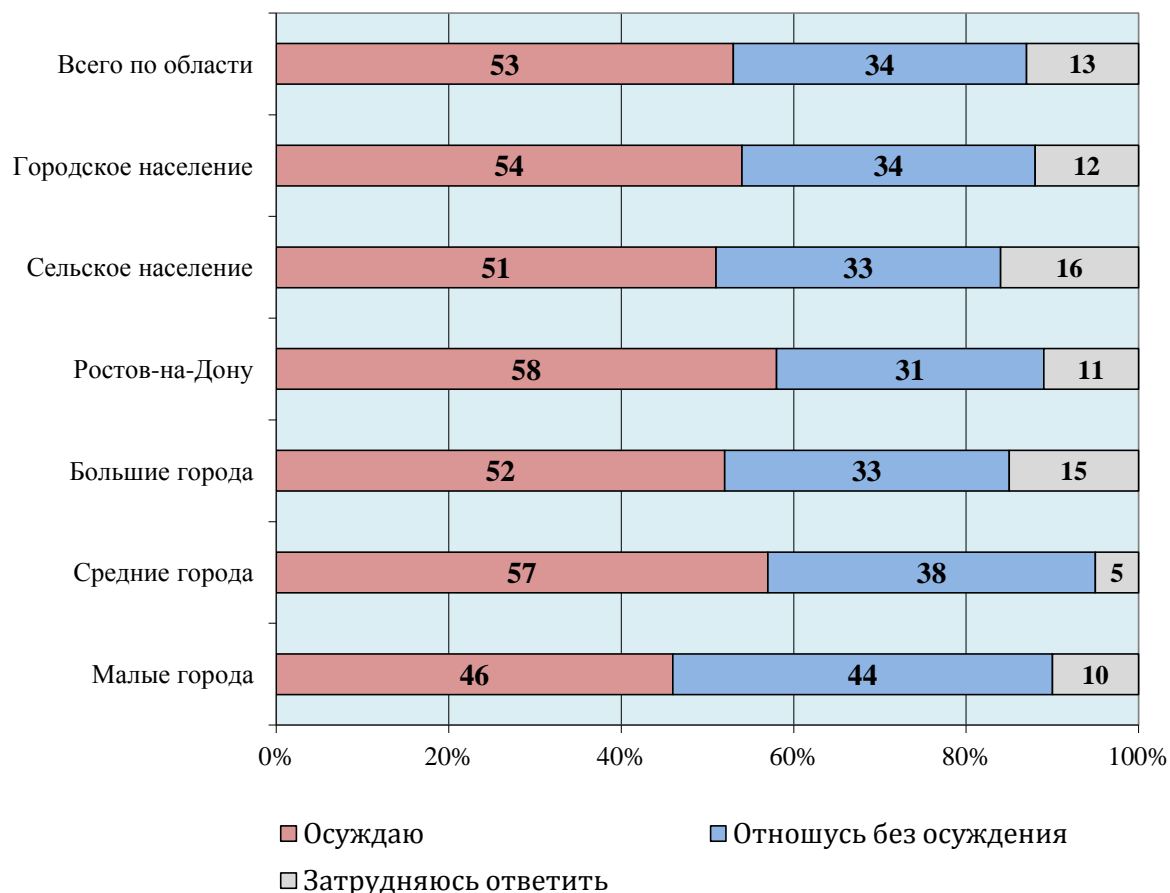
Деловая коррупция проявлялась в 2016 г., в частности, в выплатах представителями бизнеса за получение разрешения на строительство (3%); за оформление и получение регистрационных документов (5%).

Следует отметить общее сокращение показателя коррупционных отношений и за счет сокращения бытовой, и за счет уменьшения деловой коррупции в течение 2015-2016 гг.

## 4. Отношение жителей Ростовской области к фактам коррупционных отношений и перспективам своего участия в них

**Диаграмма 6**

**Вы лично осуждаете тех, кто берет взятки, или относитесь к ним без осуждения?  
Закрытый вопрос. Один ответ. (%).**



**Таблица 2**

Вы лично осуждаете тех, кто берет взятки, или относитесь к ним без осуждения?	Опрос 2015 %	Опрос 2016 %
1. Осуждаю	59	53
2. Отношусь без осуждения	29	34
3. Затрудняюсь ответить	12	13

Все последние годы абсолютное большинство жителей области осуждают взяткополучателей. Мнение опрошенных достаточно устойчиво и существенно не различается в зависимости от типа территорий. Однако в течение 2015-2016 гг. сократилось число осуждающих взяточников (-6%) и возросло количество тех, кто относится к ним без осуждения (+5%).

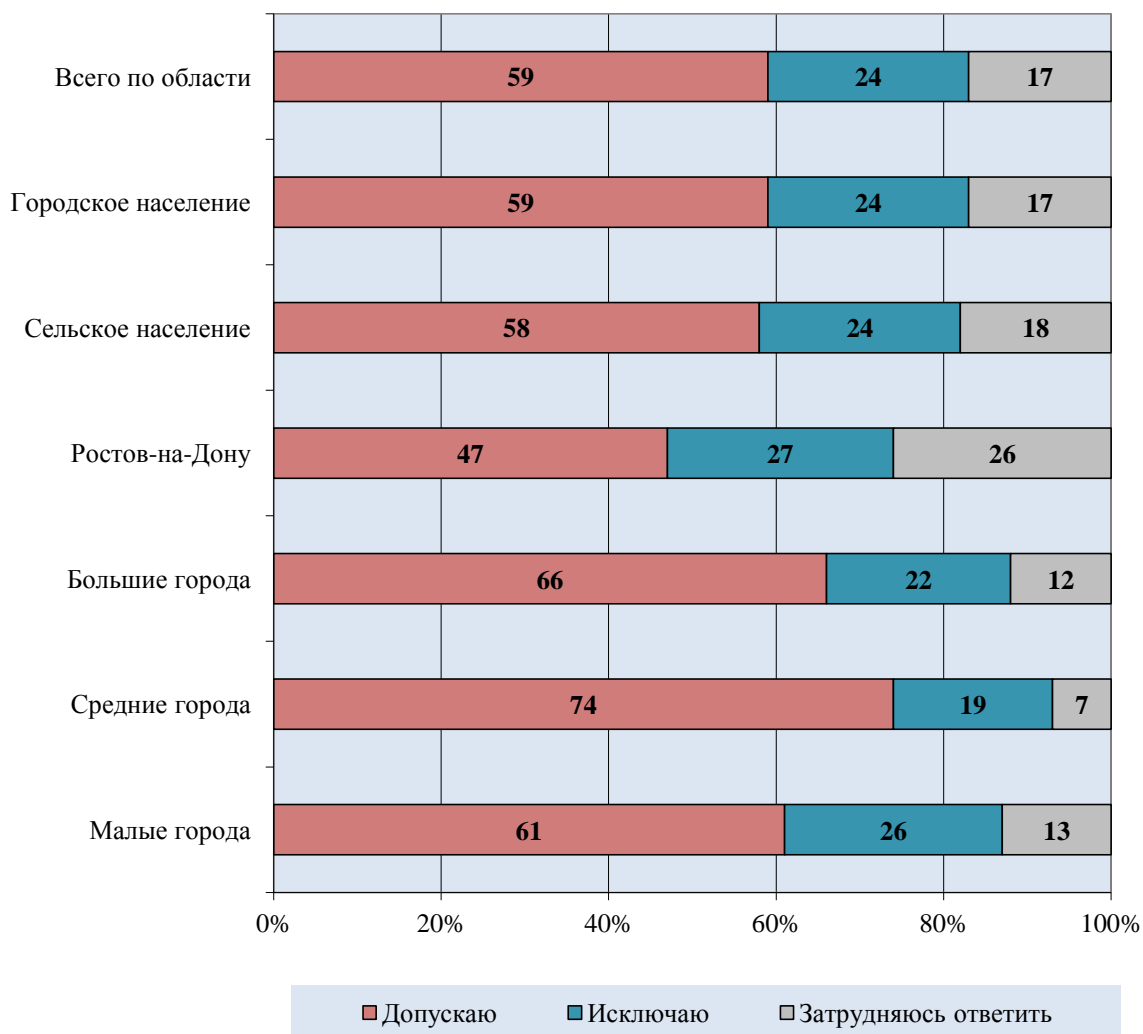
Должен вызывать беспокойство тот факт, что наиболее терпимы к взяткополучателям те группы населения, которые интенсивнее втянуты в

коррупционные отношения: студенты (40% относятся без осуждения к взяточполучателям), предприниматели (51%), служащие коммерческих организаций (43%), работники сферы транспорта(50%).

К тем же, кто вынужден давать взятки, общественное мнение относится еще более лояльно, хотя бы потому, что многие жители Ростовской области допускают для себя в будущем возможность дачи взятки.

**Диаграмма 7**

**Вы допускаете или исключаете, что в какой-либо ситуации в будущем дадите взятку должностному лицу? Один ответ. (%)**



**Таблица 3**

Вы допускаете или исключаете, что в какой-либо ситуации в будущем дадите взятку должностному лицу?	Опрос 2015	Опрос 2016
	%	%
1. Допускаю	60	59
2. Исключаю	26	24
3. Затрудняюсь ответить	14	17

Жители Ростовской области в подавляющем большинстве не исключают и в будущем своего участия в коррупционных отношениях. Так, согласно данным последнего опроса, 59% жителей области допускают, что в какой-либо ситуации в будущем дадут взятку должностному лицу, и лишь 24% исключают такой вариант развития событий. Изменений этих показателей, по сравнению с предыдущим опросом, практически не произошло. Эта тенденция характерна для всех социальных и возрастных групп.

Наиболее высок этот неблагоприятный показатель среди предпринимателей (82%), а также тех, кому приходилось давать взятку должностному лицу в 2016г. (91%).

## 5. Мнение жителей Ростовской области о причинах трудностей борьбы с коррупцией

**Диаграмма 8**

**Каковы, по Вашему мнению, ключевые причины трудностей в борьбе с коррупцией?  
Закрытый вопрос. Несколько вариантов ответов. (%).**



Ключевой причиной трудностей борьбы с коррупцией большинство респондентов (43%), как и в предыдущих опросах, считает незаинтересованность значительной части должностных лиц в решении данной проблемы.



Такие причины, как мягкость наказания (37%) и слабость власти (26%), с нашей точки зрения, являются иллюзорными. Современная федеральная и региональная власть полностью контролирует ситуацию в стране. И кажущиеся слабость власти и мягкость наказания вытекают из первопричины – незаинтересованность значительной части должностных лиц в реальном противодействии коррупции.

Незаинтересованность должностных лиц усугубляется незаинтересованностью части граждан (16%) и особенно взаимной выгодой взяточдателя и взятополучателя (22%).

Обоснованно часть опрошенных выделила такие факторы, как недоверие населения к инициативам властей (22%), незнание гражданами своих прав (29%), устоявшееся общественное мнение, допускающее всякого рода подношения (24%), отсутствие у общества эффективных рычагов влияния на власть (22%) и, отчасти, вследствие этого, - пассивное отношение граждан к проблеме борьбы с коррупцией (17%).

Часть респондентов приравнивает неэффективное применение антикоррупционного законодательства к несовершенству законодательства (24%).

Ситуация усугубляется и тем, что многие наши сограждане, попадая в коррупциогенные условия, сами готовы стать взятополучателями.

**Таблица 4**

Вы согласны или не согласны с мнением, что почти каждый человек будет брать взятки, если ему будут их давать?	Опрос 2015	Опрос 2016
	%	%
1. Согласен (а)	40	35
2. Не согласен (а)	52	55
3. Затрудняюсь ответить	8	10

Более трети (35%) жителей области разделяют точку зрения, что «почти каждый будет брать взятки, если ему будут их давать». Среди предпринимателей доля таких ответов составила 46% и большинство среди безработных (51%); «богатых» (58%) и «взятодателей» 2016 года (54%). Правда, свыше половины жителей области (55%) с этим мнением не согласны, и число таких «оптимистов» в течение 2015-2016 гг. выросло на 3%.

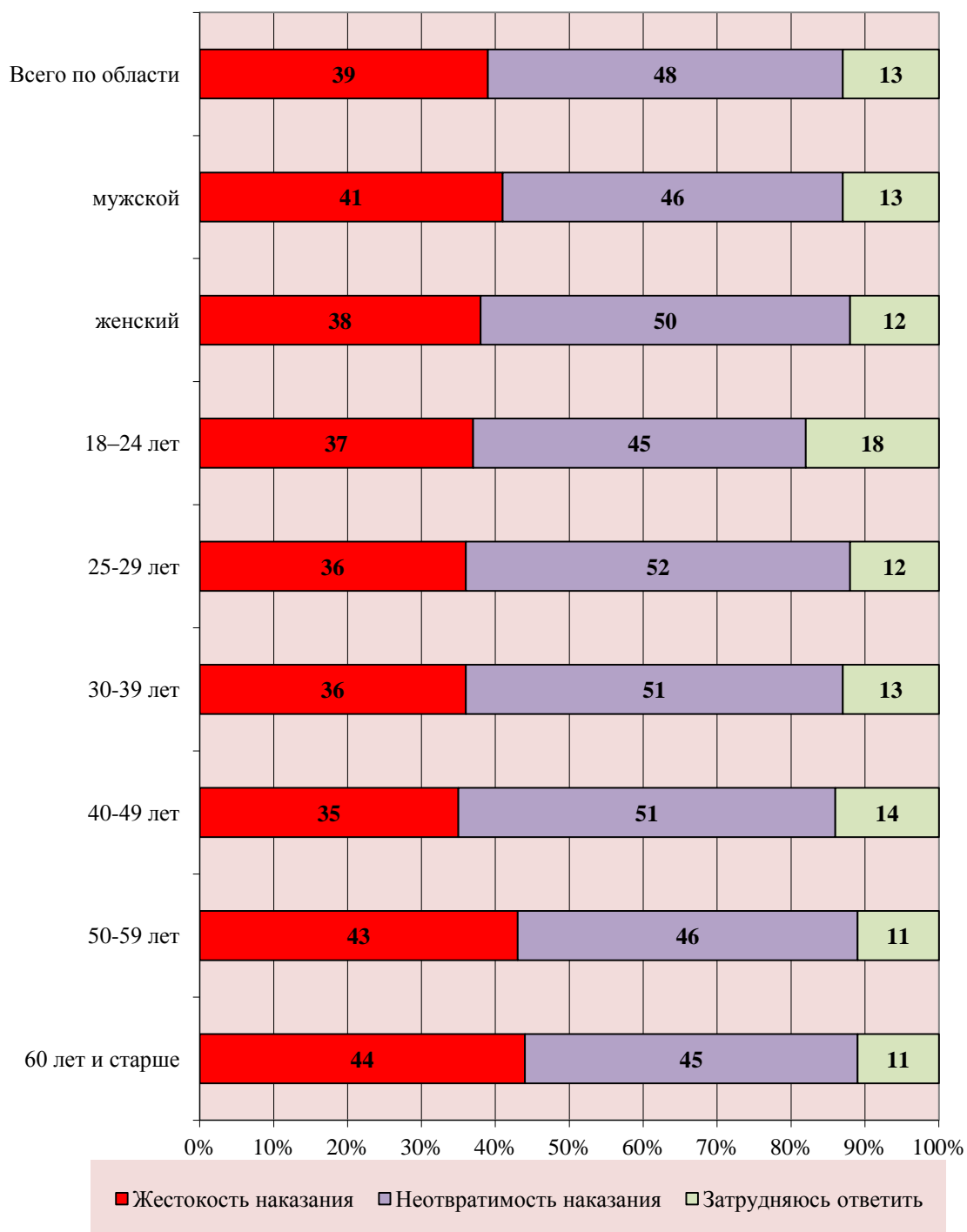
Анализ причин устойчивости коррупционных отношений дополним рассмотрением распределений ответов на два следующих вопроса:

- **Что важнее в первую очередь обеспечить в процессе борьбы с коррупцией: жесткость или неотвратимость наказания?**
- **Что чаще всего является причиной дачи взятки или оказания «услуги» должностному лицу?**

Ответы на первый вопрос целесообразно рассмотреть с демографическом разрезе; ответы на второй – в социальном.

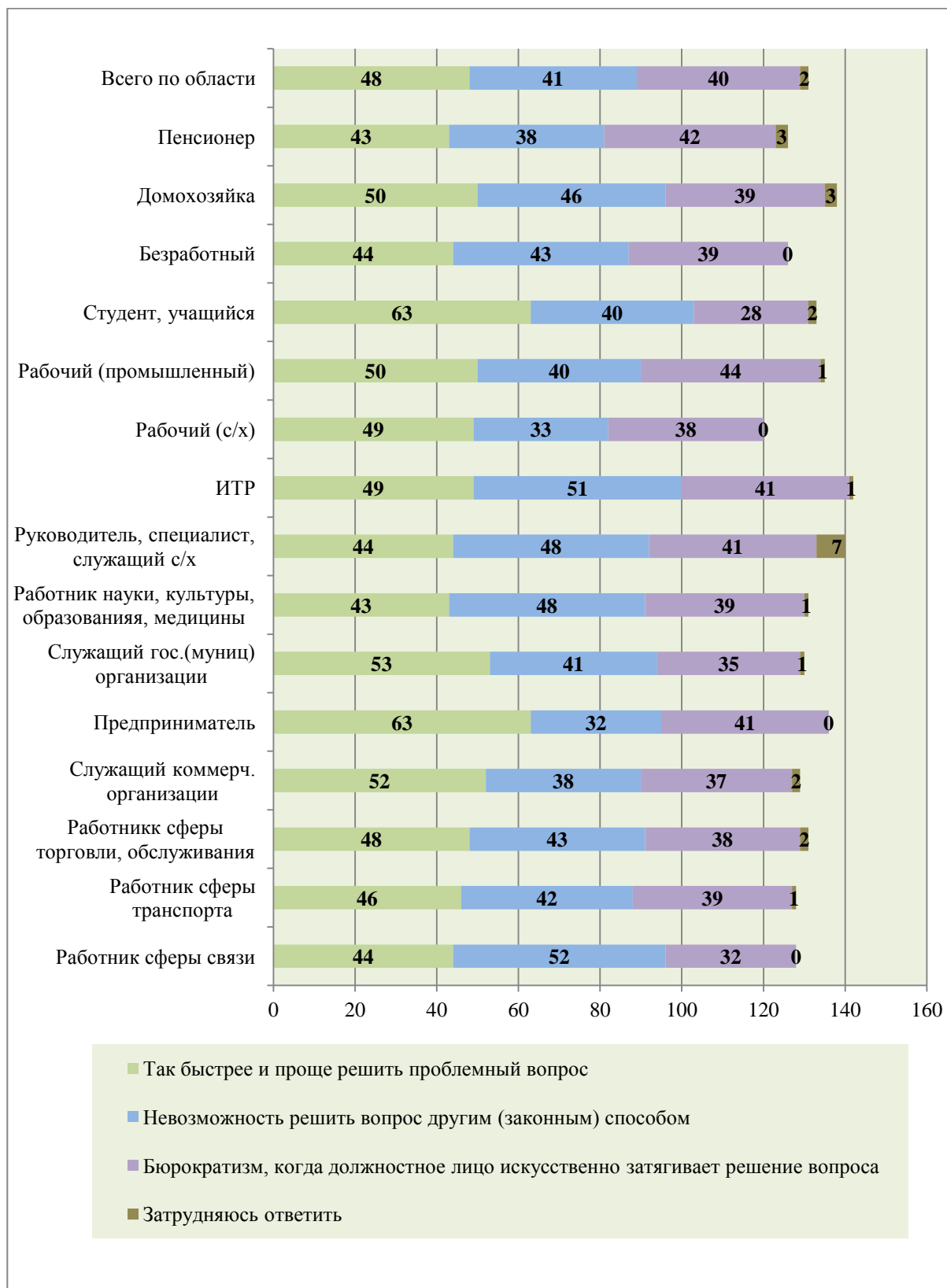
**Диаграмма 9**

**Что важнее обеспечить в первую очередь при борьбе с коррупцией: жестокость или неотвратимость наказания? Один ответ. (%).**



**Диаграмма 10**

**Что чаще всего является причиной дачи взятки или оказания «услуги» должностному лицу? Несколько ответов. (%)**



При выборе альтернативных вариантов, жестокость или неотвратимость наказания, «правильным», с нашей точки зрения, является второй вариант ответа, так как в этом случае более эффективно и в полной мере происходит санация сферы управления и сферы услуг от нечистых на руку должностных лиц. И так считают 48% жителей области; 39% отдали предпочтение жестокости наказания. Мнение респондентов разделилось. Наиболее велика доля сторонников неотвратимого наказания среди зрелой молодежи и лиц среднего и зрелого возраста (51-52%).

Прежде чем приступить к рассмотрению количественного распределения ответов на вопрос «*Что чаще всего является причиной дачи взятки или оказания «услуги» должностному лицу?*», попытаемся раскрыть, или, точнее, смоделировать содержание вариантов ответов.

Вариант ответа 1 «Так быстрее и проще решить проблемный вопрос» Означает, что законное решение вопроса существует, но через коррупционные отношения ходатай экономит время и бережет нервы, а должностные лица получают возможность заработать.

Вариант ответа 2 «Невозможность решить вопрос другим (законным) способом». Означает, что законного способа решения вопроса у ходатай не существует.

Вариант ответа 3 «Бюрократизм, когда должностное лицо искусственно затягивает решение вопроса». Только бюрократизм и искусственное затягивание решения вопроса вызывает категорическое неприятие ходатай и совершенно для него невыгодно. При этом в деятельности должностных лиц превалирует деструктивная составляющая. Тогда как при вариантах 1 и 2 должностное лицо выполняет определенную работу, а ходатай получает требуемое.

Респонденты могли выбрать более одного ответа, и каждый из трех предложенных нашел большое количество сторонников: вариант 1 - 48%; вариант 2 - 41% и вариант 3 - 40%.

Вариант 1, набравший относительное большинство, чаще выделяли студенты (63%); служащие коммерческих организаций (52%) и наиболее компетентные социальные группы: предприниматели (63%); государственные и муниципальные служащие (53%); и «экспертная группа» - те, кому пришлось давать взятки должностным лицам в 2016 году (57%).

Вариант 2 чаще отмечался работниками сферы связи (52%) и ИТР (51%).

«Злокозненный» вариант 3 не набрал абсолютного большинства ни в одной из социальных групп.

Следует отметить, что эффективно бороться можно только с коррупционными отношениями, вытекающими из варианта 3. В иных ситуациях, когда в их сохранении заинтересованы все стороны, противодействовать коррупции весьма затруднительно, а зачастую и невозможно.

Впервые в исследовании текущего года внесен вопрос о дополнительной корпоративной ответственности должностных лиц, уличенных в коррупции, прежде всего, их непосредственных руководителей.

**Таблица 5**

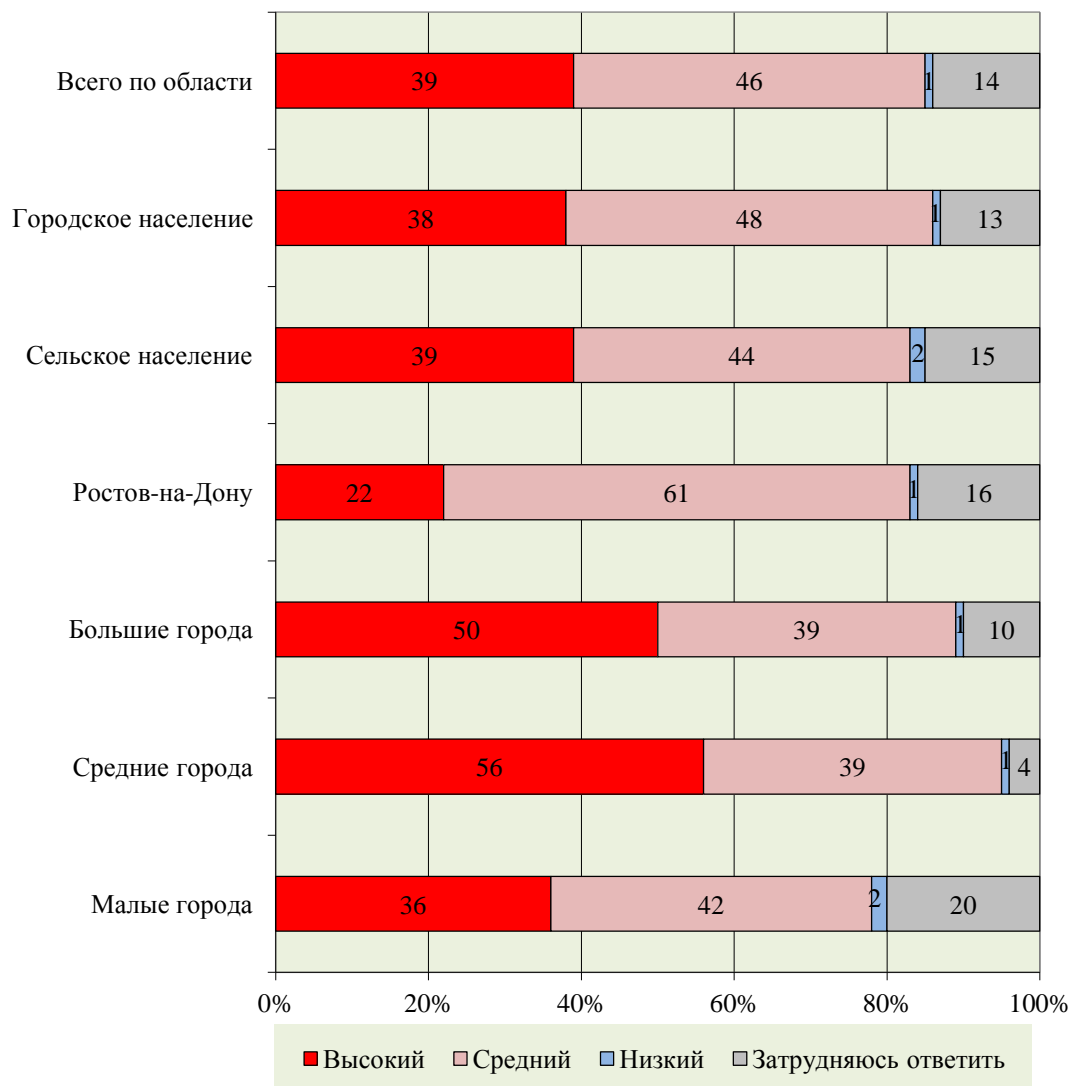
<b>Считаете ли Вы целесообразным введение в качестве меры профилактики коррупции в органах исполнительной власти Ростовской области привлечение к дисциплинарной ответственности непосредственных руководителей работников, уличённых в коррупционных правонарушениях?</b>	<b>Всего по области</b>	<b>Городское население</b>	<b>Сельское население</b>
1. Да, это создаст условия для исключения т.н. «круговой поруки» при распределении ответственности за совершение коррупционных правонарушений	<b>52</b>	<b>52</b>	<b>51</b>
2. Нет, данная мера не возымеет необходимого профилактического эффекта	<b>32</b>	<b>32</b>	<b>32</b>
3. Затрудняюсь ответить	<b>16</b>	<b>16</b>	<b>17</b>

Идея возложить дополнительную ответственность на руководителей коррупционеров большинством жителей области – и горожанами, и селянами - поддержана (52%). Однако около трети респондентов выразили сомнение в эффективности такой меры. Больше всего скептиков оказалось среди предпринимателей (41%).

## 6. Общественное мнение об уровне коррупционных отношений и перспективах их развития

**Диаграмма 11**

**По Вашему мнению, уровень коррупции в Ростовской области: высокий, средний или низкий? Один ответ. (%)**



**Таблица 6**

По Вашему мнению, уровень коррупции в Ростовской области высокий, средний или низкий?	Опрос 2015	Опрос 2016
	%	%
1.Высокий	40	39
2.Средний	44	46
3.Низкий	3	1
4.Затрудняюсь ответить	13	14

Мнение об уровне коррупции в Ростовской области в основном разделилось между оценками «высокий» (39%) и «средний» (46%), но никак не «низкий» (1%). В течение 2015-2016 гг. общественное мнение не претерпело заметных изменений.

Наиболее «компетентные» респонденты – взятокодатели – в подавляющем большинстве (57%) также оценили уровень коррупции в регионе как высокий. Кроме них, «высоко» оценили уровень коррупции в регионе, руководители, специалисты и рабочие сельскохозяйственного производства (52-56%).

При этом, как свидетельствует диаграмма 12, преобладает общественное мнение, что уровень коррупции в Ростовской области и в России в целом приблизительно одинаков (58%). Так считает большинство во всех социальных и демографических группах.

**Диаграмма 12**



**Диаграмма 13**



**Таблица 7**

По Вашему мнению, каковы перспективы борьбы с коррупцией в нашей стране?	Опрос 2015	Опрос 2016
	%	%
1. Коррупцию полностью искоренят	2	1
2. Коррупцию существенно снизят	24	21
3. Коррупция останется на прежнем уровне	47	49
4. Коррупция возрастет	13	14
5. Затрудняюсь ответить	14	15

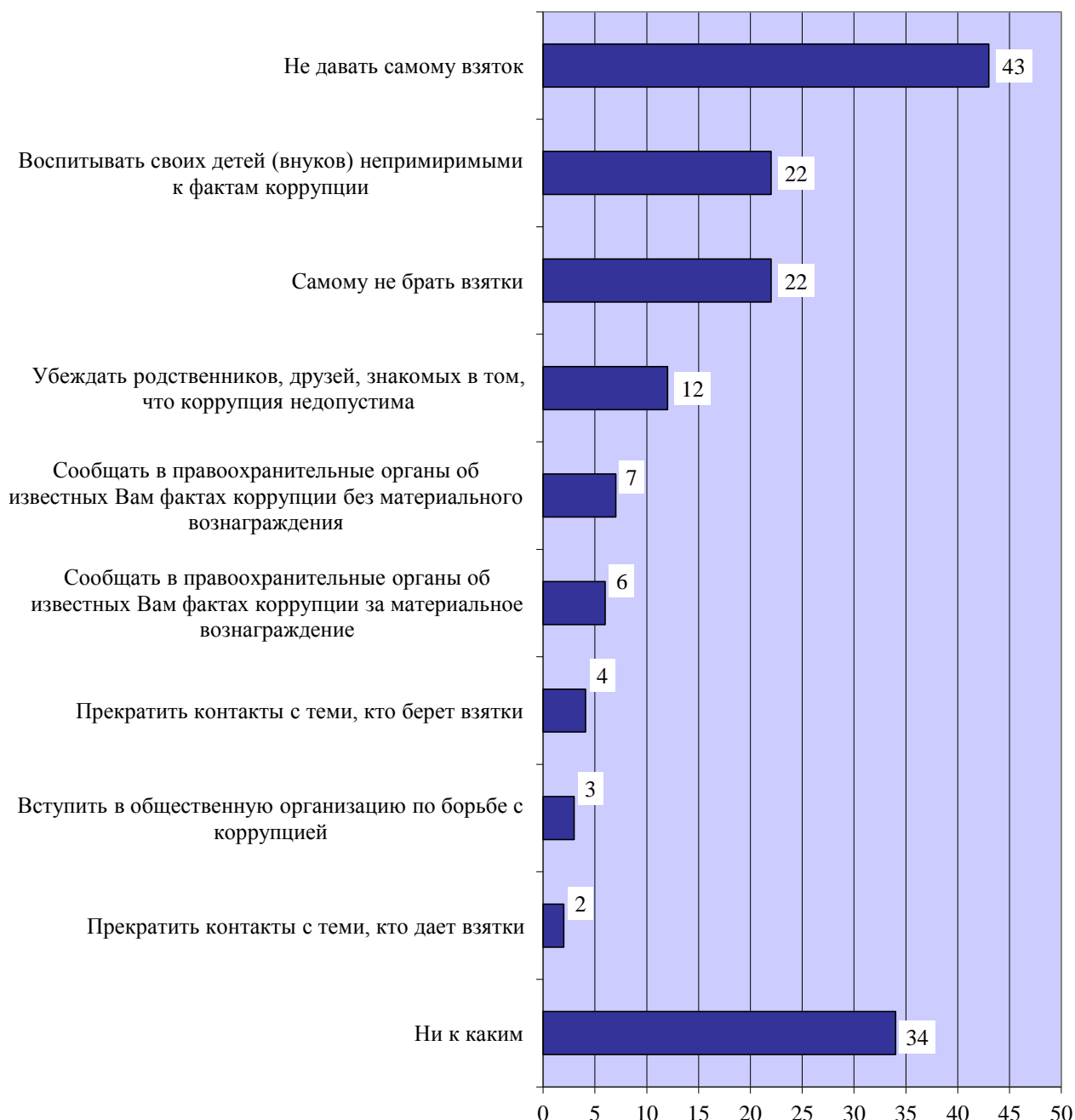
К группе «оптимистов» отнесем жителей Ростовской области, по мнению которых коррупцию в России искоренят или снизят. К «пессимистам» причислим тех, кто считает, что она останется на прежнем уровне или даже возрастет. И в 2015, и в 2016 гг. преобладали со значительным перевесом «пессимисты». По текущему опросу их доля составила 63% (+3%). «Пессимисты» преобладают во всех типах территорий, социальных и возрастных группах. Доля «оптимистов» сократилась с 26 до 22%.



## 7. Жители Ростовской области о своем участии в противодействии коррупции

**Диаграмма 14**

Отметьте действия, к которым готовы Вы лично по противодействию коррупции. **Закрытый вопрос. Количество ответов не ограничено. (%)**.



Сами граждане, как показывает диаграмма, более склонны к пассивным формам личного участия в борьбе с коррупцией, не предполагающим прямой контакт с органами власти (не давать самому взятку, воспитывать молодое поколение непримиримым к коррупции, самому не брать взятку.). Обращает на себя внимание тот факт, что количество респондентов, готовых не давать

взятки (43%) (44% - в 2015 г.), превосходит число тех, кто заявил об отказе от их получения (22%) (25% - в 2015 г.). Даже в группе государственных и муниципальных служащих доля ответов «самому не брать взяток» составила лишь 29% (30% - в 2015г.).

Сравнительно небольшая часть респондентов (13%; 14%- в 2015 г.) готова информировать компетентные органы об известных им фактах коррупции: в том числе, 7% (9% - в 2015 г.) - на безвозмездной основе и 6% (5% - в 2015 г.) - за вознаграждение.

Около трети опрошенных (34%; 30% - в 2015 г.) ни к каким действиям не готовы. Больше всего таких ответов среди предпринимателей (55%) и среди тех, кому пришлось давать взятки в 2016 г. (54%).

Лишь незначительная часть представителей бизнеса (25%), значительно меньше, чем в других социальных группах, выразила готовность не давать в будущем взятки.

Тот факт, что в реальности брать взятки у нас не является делом постыдным, косвенно подтверждается тем, что только 4% респондентов готовы прекратить контакты с теми, кто берет взятки, в том числе 7% - в группе государственных и муниципальных служащих.

## 8. Оценка населением информационной открытости деятельности государственных органов и органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов Ростовской области.

### Источники информации о борьбе с коррупцией

Во исполнение подпрограммы «Противодействие коррупции в Ростовской области» госпрограммы Ростовской области «Обеспечение общественного порядка и противодействие преступности» были заданы вопросы для оценки «доли граждан, удовлетворенных информационной открытостью государственных органов власти Ростовской области и органов местного самоуправления муниципальных образований Ростовской области».

**Диаграмма 15.**

**Насколько Вы удовлетворены уровнем информационной открытости деятельности государственных и муниципальных органов власти Ростовской области?**

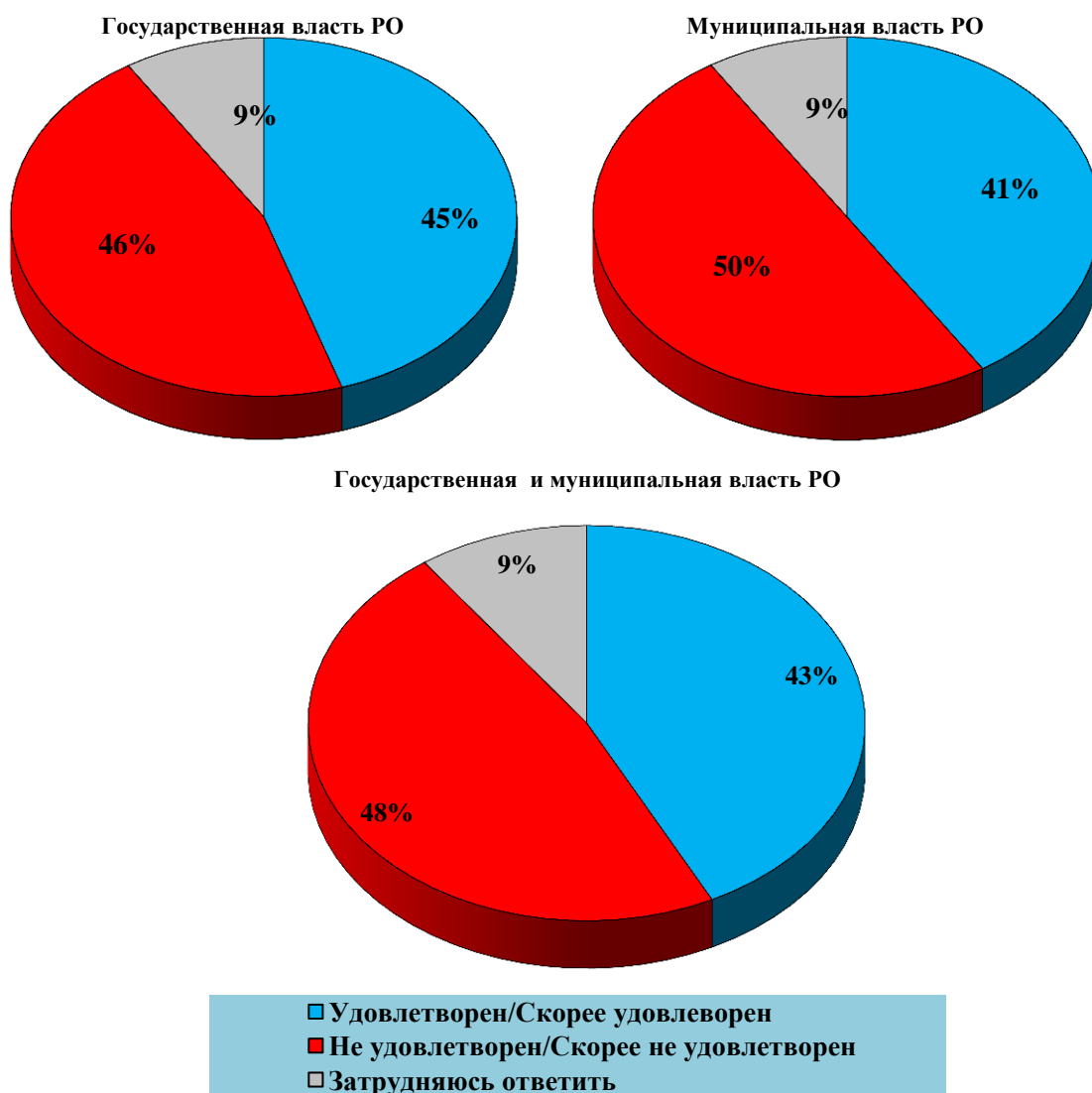


Таблица 8

Насколько Вы удовлетворены информационной открытостью <u>органов исполнительной власти</u> Ростовской области	2015	2016
	%	%
1. Удовлетворен/ Скорее удовлетворен	49	45
2. Скорее не удовлетворен/ Не удовлетворен	34	46
3. Затрудняюсь ответить (Нет ответа)	17	9

Таблица 9

Насколько Вы удовлетворены информационной открытостью <u>органов местного самоуправления</u> Вашего города (района)	2015	2016
	%	%
1. Удовлетворен/ Скорее удовлетворен	45	41
2. Скорее не удовлетворен/ Не удовлетворен	41	50
3. Затрудняюсь ответить (Нет ответа)	14	9

Удовлетворенность уровнем информационной открытости областной исполнительной власти составила в 2016 году - 45% и 41% - органов местного самоуправления. Обобщенный показатель удовлетворенности уровнем информационной открытости региональной и муниципальной власти равен среднеарифметической величине исходных индексов и составил в 2016 году **43,0%**, что лучше планового (целевого) показателя на 2016 год (**42,0%**).

### Диаграмма 16

**Какие источники Вам более удобны для получения информации о борьбе с коррупцией? До 3-х вариантов ответов. (%)**



Наиболее удобными для жителей области источниками информации о борьбе с коррупцией является телевидение, прежде всего общероссийское, а также Интернет. Печатные издания существенно уступают по популярности электронным. Обращает на себя внимание тот факт, что если федеральные каналы у наших респондентов вызывают больший интерес, чем областные и местные, то региональные печатные издания не уступают по популярности общероссийским. Рейтинг Интернета обратно пропорционален возрасту респондента: от 7% среди лиц пенсионного возраста до 77% среди молодежи. Для респондентов пенсионного возраста сохраняет определенную значимость радио (21%).

## 9. Высказывания жителей Ростовской области об известных им случаях коррупционных отношений в 2016 году

Существенным информационным дополнением при анализе проблем коррупции являются ответы жителей области на открытый (без предлагаемых вариантов ответов) вопрос анкеты: **«Расскажите, пожалуйста, об известных Вам случаях коррупции, произошедших с Вами и Вашими близкими в течение 2016 года».**

Ответ на него жителей области позволяют нам создать своеобразный «каталог» спроса-предложения на «рынке коррупционных услуг» актуальный в указанный период времени. Все ответы респондентов классифицированы и представлены в Приложении к настоящей записке.

Исходя из представленных ответов респондентов, можно отметить, что, несмотря на то, что все описанные случаи коррупции воспринимаются по-разному, разделить их условно можно на две группы. Одни представляются **безальтернативными** (альтернатива которых граничит с потерей жизни или здоровья), т.е. когда отказ от дачи взятки мог повлечь бездействие лиц, от которых зависела жизнь и здоровье респондентов или их близких. Относятся эти случаи к сфере медицины – одной из самых коррумпированных. Другие – **с правом выбора**, когда дача взятки необязательна но, по мнению респондентов, с её помощью можно избежать некоторых неудобств - сэкономить время, нервы, заплатить штраф по сумме меньшей, чем положено, обеспечить некоторые гарантии, привилегии и т.д.

По сравнению с прошлым годом классификация примеров коррупционных отношений практически не изменилась. Небольшое отличие – сокращение количества примеров коррупционных отношений в некоторых из сфер, которое носит, возможно, временный характер – на период кризиса. Так, в силу сокращения доходов населения, например, оформление загранпаспортов пользуется меньшим спросом, чем ранее, так же как выдача различных справок, в том числе и медицинских. Стать их обладателем, для основной части заинтересованных граждан, вероятно, оказалось возможным и без материальных вливаний за внеочередной приём, скорость и т.д., потратив лишь определённое количество времени. Таким образом, текущая экономическая ситуация повлияла на поведение и некоторые установки граждан. В то же время можно констатировать, что в сфере медицины и отношений населения с правоохранительными и другими государственными органами, комментарии и примеры, приводимые респондентами, говорят об устойчивости сложившихся взглядов, страхов и традиций в коррупционных отношениях.

Переходя к рассмотрению конкретных тем, констатируем, что самый широкий спектр видов коррупционных услуг представлен, как и в прежние годы, **в сфере здравоохранения**. Отбрасывая все условности и недомолвки,

работники медицины всё чаще конкретно и чётко говорят, за что и сколько надо заплатить:

**- за проведение оперативного вмешательства и ухода за больными:**

- ✓ Внук серьезно заболел, нужна была серьезная операция. Открыто потребовали, чтобы мы заплатили до операции врачам. Кто бы не заплатил в таких условиях? (г. Ростов-на-Дону)
- ✓ В больнице доктор написал на бумажке за ерундовую операцию 15 тыс. рублей и сразу же порвал ее. Я считаю, что это коррупция чистой воды. (г. Ростов-на-Дону)
- ✓ В этом году сделал операцию в больнице № 6 на желчный пузырь. Врачи сказали, чтобы операция прошла хорошо, надо заплатить 26 тыс. рублей. А куда было от этого условия деться?! (г. Ростов-на-Дону)
- ✓ Родственнику необходима была операция на позвоночнике. В нейрохирургии БСМП-2 врач во всеуслышание озвучил цену 50000 рублей без зазрения совести. Пришлось оттуда уйти. Операцию сделали бесплатно в 1-ой областной на Западном. (г. Ростов-на-Дону)
- ✓ Платил в больнице. При поступлении сразу называют сумму за операцию и за анестезию. (г. Батайск)
- ✓ Цену за операцию назначил сам врач. Заплатили. (г. Волгодонск)
- ✓ Летом сделали операцию сестре. Платили всем: медсестре, врачу, сами покупали медикаменты. Никто не стесняется. Люди отдают последние деньги. (г. Волгодонск)
- ✓ Мужу моей сестры делали операцию и сразу же намекнули на возраст и предупредили, что может не проснуться после наркоза. Пришлось сразу дать взятку, чтобы человек проснулся. (г. Таганрог)
- ✓ За то, чтобы операция прошла успешно, врач сказала, что нужно заплатить. Куда было деваться. Отдала 19000 рублей (страшно было, что смогут навредить). (г. Шахты)
- ✓ Бесплатно никто не лечит. За операцию взяли деньги. Сколько что стоит, говорят не стесняясь. А сколько денег еще надо на восстановление здоровья потом. Собирали всей родней сестре в помощь. (Зерноградский р-н, ст. Мечетинская)
- ✓ Дала взятку при плановой операции. Меня предупредили: анестезиологу – 3 тыс. рублей, за саму операцию – 20 тыс. рублей. Здоровьем рисковать не стала. Отношение было очень хорошее, кстати. (Кагальницкий р-н, ст. Кагальницкая)
- ✓ В Каменске лежал в больнице. Сделали операцию на ноге (вену вырезали). Пока деньги не привезли, ничего не делали. (Каменский р-н, п. Глубокий)
- ✓ Чтобы сделать операцию маме. Сначала назвали цену, уточнили, когда заплатим, потом назначили день операции. (Кашарский р-н, с. Кашары)
- ✓ Попал в реанимацию. На следующий день потребовали 25 тыс. рублей. Деньги отдали, а операции до сих пор нет. (Миллеровский р-н, г. Миллерово)
- ✓ У сына в Ростове приступ аппендицита случился. Привезли нас в БСМП – нам прямо и просто сказали, что операция стоит 8 тысяч. (Обливский р-н, ст. Обливская)

- ✓ Госпитализация и операция в областной больнице №2 на Сельмаше обошлась в 80 тыс. рублей. Даже медсестры делали уколы после того, как купюру в карман положишь. (Усть-Донецкий р-н, п. Усть-Донецкий)
- ✓ Чтобы начали лечить в больнице, требовали оплаты. Начали лечить поздно, и человек (мама, 66 лет) умер. (г. Гуково)

**- за улучшение «качества» медицинского обслуживания, за внимание, оперативное проведение лечения и исследований:**

- ✓ Коррупция в больницах процветает. Не подмажешь - лечения не будет. Это касается всей ветки - от зав. отделения, лечащего врача и до медсестры. Они настолько к этому привыкли, что без денег просто издеваются над людьми. Я лежала в больнице (БСМП), пока по кабинетам различным не сходила с конвертом – должного лечения не было. (г. Ростов-на-Дону)
- ✓ За внимание санитарок в больнице. Чтобы лишний раз судно принесли, нужно дать 500 рублей. (г. Батайск)
- ✓ Давала в больнице, чтобы относились по-человечески, выслушивали внимательно и назначали хорошее лечение. (г. Каменск-Шахтинский)
- ✓ В районной поликлинике пока не положила в карточку 500 р., никакого лечения врач не назначал. (г. Каменск-Шахтинский)
- ✓ В больнице лежала - как только заплатили деньги, сразу все препараты необходимые нашлись и правильное лечение пошло. (г. Новочеркасск)
- ✓ Мать лежала в больнице. Пенсионеров, понятно, не балуют вниманием. Пришлось давать деньги врачу, медсестре, нянечке – почти половину моей зарплаты. (г. Таганрог)
- ✓ Без денег наш эндокринолог на стариков только орать может. Вот и приходится платить за нормальное отношение. Сразу тон меняется, и лечение нормальное назначает. (г. Шахты)
- ✓ Сколько лежишь в больнице, всегда платить надо (не меньше чем 20 тысяч). И лекарства надо брать самому, а бесплатно ненужные выдают. Что в нашей районной, что в областной. Все это знают и делают вид, что ничего нет. Никто их за руку не хватает. (Белокалитвинский р-н, х. Богураев)
- ✓ В больнице лежала. Мне выписали 20 капельниц, а сделали 5. За остальные попросили заплатить. (Боковский р-н, ст. Боковская)
- ✓ Лежал в Волгодонске в больнице. Вынуждали платить всем: от нянечек до главврача. Размер «благодарности» был разный. От шоколадки до 5 тыс. рублей. (Волгодонской р-н, ст. Романовская)
- ✓ Лежал весной в больнице – за все нужно платить: за капельницы, лекарства, и т.д. (Миллеровский р-н, ст. Мальчевская)
- ✓ В больнице платила, когда лежала, чтобы лекарство лучше кололи. Если не дашь, то будут колоть дешёвое, от которого не будет толку. Или вообще к кровати не подойдут. (Семикаракорский р-н, г. Семикаракорск)

**- за получение направления на госпитализацию:**

- ✓ Нужно было лечиться мне в стационаре БСМП-2 по направлению терапевта срочно. Пришлось через знакомых заплатить, чтобы положили в больницу. Так многие туда попадают. (г. Ростов-на-Дону)



- ✓ Мне нужно было попасть в дневной стационар в ЦГБ, направление было, а мест не было там. Дочь договорилась с зав. отделением кардиологии за 6 тыс. Место нашлось. Хамство это, я считаю. (г. Ростов-на-Дону)
- ✓ У нас в больнице, чтобы лечь в стационар без очереди, надо дать взятку главврачу. Да и потом еще плати, чтобы тебя хорошо полечили. (г. Волгодонск)
- ✓ Невозможно лечь в стационарное отделение, говорят, что нет мест. А если заплатить, сразу находятся места. (г. Гуково)
- ✓ Чтобы лечь в больнице в стационар, нужно заплатить 5000 рублей. (г. Новошахтинск)
- ✓ В кардиологии, чтобы отца хоть неделю пролечили, отдала 7 000 рублей. (г. Шахты)
- ✓ Моей матери 83 года. Она сломала шейку бедра. В больницу не брали (сказали - все равно умирать). Пока не дали взятку. Сделали операцию сразу же. (Белокалитвинский р-н, г. Белая Калитва)
- ✓ Каждые полгода по инвалидности надо лежать в больнице. Я из принципа не даю, а люди платят по 7 тысяч. Но лекарства сами все равно покупаем, нас вынуждают. (Белокалитвинский р-н, х. Богураев)
- ✓ Маму устраивали в областную больницу в Ростове за взятку. (Волгодонской р-н, ст. Романовская)
- ✓ Внучка ездила в областную больницу по направлению. Гоняли по всем кабинетам, не знали, что с ней делать. Дала денег, и сразу определили в стационар. (Егорлыкский р-н, ст. Егорлыкская)
- ✓ За то, чтобы положили в больницу, заплатил. У нас такса в районе – 5 тыс. рублей за койко-место. (Кашарский р-н, с. Кашары)
- ✓ Просто вынуждают, чтобы дала денег. Если денег нет – выпишут лекарства и лечись сама дома. Деньги есть – или в больницу положат, или хоть дневной стационар будешь посещать. (Миллеровский р-н, г. Миллерово)
- ✓ Много жалоб на медицину, чтобы лечь в областную надо дать взятку до 5 тыс. рублей. (Обливский р-н, ст. Обливская)
- ✓ Муж перенес инсульт. Чтобы положить лечь, приходится давать в больнице главврачу. (Усть-Донецкий р-н, п. Усть-Донецкий)

**- за оформление инвалидности и лечение пациентов-инвалидов:**

- ✓ Чтобы получить инвалидность, доктору пришлось заплатить. (г. Ростов-на-Дону)
- ✓ У моей племянницы операция онкологическая была. Три года не давали инвалидность, а потом сказали - не положено. Платили 150 тыс. рублей, чтобы дали пожизненно. (г. Батайск)
- ✓ В этом году мужу оформляли инвалидность. Страшно сказать, сколько денег отвалили. Хотя это все должны были сделать бесплатно. (Зимовниковский р-н, п. Зимовники)
- ✓ Группу устанавливают определенные люди, у них есть «вилка» - или уменьшить, или увеличить. Без стимулирования группа двигается всегда в сторону уменьшения. (Кагальницкий р-н, ст. Кагальницкая)

- ✓ В больнице лежал. У меня группа. Чтобы группу дали дальше – нужно денег дать. Запросили 40 тыс. рублей. Дали 12 тысяч (я бы без штанов остался). (Каменский р-н, п. Глубокий)
- ✓ Хочешь получить группу, надо заплатить от 30 тысяч до 100 тысяч рублей (смотря по какой болезни, и какую группу - 1, 2 или 3). (Обливский р-н, ст. Обливская)
- ✓ Чтобы получить группу инвалидности надо дать взятку. Все дают по-разному. Минимально 20 тысяч рублей. (Обливский р-н, ст. Обливская)
- ✓ Медицина. Платил при оформлении группы ребенку. Так меньше хлопот для меня. (Усть-Донецкий р-н, п. Усть-Донецкий)

**- за родовспоможение:**

- ✓ Родить невозможно бесплатно. Анестезия - 5 тыс. рублей, роды – 25 тыс. рублей. (г. Новочеркасск)
- ✓ За роды в гинекологии врач запросила 15000 рублей. А если этих денег нет, что, рожать дома? (г. Новошахтинск)
- ✓ В роддоме вымогали взятку от санитарки до главврача. (г. Шахты)
- ✓ Дочь рожала. За роды 10 тыс. рублей платили. (Белокалитвинский р-н, г. Белая Калитва)
- ✓ Прежде чем рожать - идешь, договариваешься, переводишь на карту 25 тыс. рублей. И только потом тебя берут на роды. (Кашарский р-н, с. Кашары)
- ✓ Мне неожиданно сказали, когда я рожала, что нужно делать кесарево. Хорошо, что муж был рядом. Сразу заплатил анестезиологу. А потом врачи ходили за мной – когда заплатите, когда заплатите? Рисковать собой и ребенком мы не могли. Пришлось платить. (Миллеровский р-н, г. Миллерово)
- ✓ В медицине. 11 тыс. рублей за наркоз заплатила семья моей сестры, когда у сестры были трудные роды. А мне делали кесарево, и тот же наркоз сделали бесплатно. Это был случай вымогательства. (Неклиновский р-н, с. Покровское)

Существенно в меньшем количестве, чем в прошлом году, респондентами приводились примеры дачи взяток за оказание скорой медицинской помощи, оформление медицинских справок и книжек. Однако об устойчивости тенденции говорить пока преждевременно.

Следующая сфера динамично развивающихся коррупционных отношений – такой же бессменный лидер, как и здравоохранение – **правоохранительная, и в частности ГИБДД.**

Анализ содержания ответов респондентов о взаимодействии с представителями ГИБДД говорит о том что:

- уровень водительской культуры респондентов-автомобилистов, в большинстве случаев, остаётся катастрофически низким (элементарные правила – пристегнуть ремень безопасности и соблюдать скоростной режим вызывают стойкое отторжение, водители готовы платить за нарушение, но не соблюдать правила);

- зачастую действия представителей ГИБДД не только не способствуют её повышению, а наоборот, сознательно усугубляют ситуацию, предложением нарушителям ПДД незаконных путей ухода от ответственности с целью получения материальной выгоды;

- у водителей-респондентов сформировалось не только неуважительное отношение к представителям власти (и представление о возможности «разрешить» любую ситуацию с помощью денег), но и притупилось чувство ответственности за постоянные нарушения правил дорожного движения, что негативно отражается не только на безопасности самого водителя, но и всех участников дорожного движения:

- ✓ Очень спешил в больницу, там оперировали сына. Остановил гаишник. Чтобы не терять времени, заплатил ему, сколько он сказал. (г. Ростов-на-Дону)
- ✓ Наша машина была на парковке в городе. Подъехал эвакуатор, готовились ее увезти. Раньше некому было оплатить парковку. Через час – либо 5 тыс., либо увезут на стоянку - это уже будет 20 тыс. Заплатили. Потом узнали – это трюк гаишников. Стоянка на углу ул. Суворова /Соколова. (г. Ростов-на-Дону)
- ✓ Пришлось дать гаишнику 500 рублей, иначе выписал бы штраф на 1500 рублей. (г. Ростов-на-Дону)
- ✓ Остановили за превышение скорости. Отсыпал все, что было в кошельке (800р.). (г. Ростов-на-Дону)
- ✓ Брат «выкупал» свои права у гаишников, была назначена сумма. Они забрали их у него за нарушение правил. (г. Ростов-на-Дону)
- ✓ За превышение, якобы, скорости дал 5 тысяч, чтобы права не отобрали. (г. Батайск)
- ✓ За непристегнутый ремень – 500 рублей, за превышение скорости - 500 рублей. Чтобы не составляли протокол, на месте платил. Три одинаковых нарушения - и лишение прав на 1,5 года. Как без прав-то? (г. Волгодонск)
- ✓ Работники ГИБДД предложили решить вопрос нарушения правил на месте, без составления протокола (500р.). (г. Каменск-Шахтинский)
- ✓ Летом ехали из Краснодарского края в Новочеркасск. Попались на превышении скорости. 500 рублей взял инспектор. (г. Новочеркасск)
- ✓ Спорить с ГИБДД – себе дороже, да и взятка им меньше, чем официальный штраф. (г. Новошахтинск)
- ✓ На выезде из Ростова, у поста ГИБДД, автоинспекторы специально останавливают крупногабаритные машины так (для проверки), что сзади едущие вынуждены их объезжать, пересекая сплошную разделяющую полосу. Их тут же тормозят. Можно договориться на месте за 500 – 1000 р. (г. Таганрог)
- ✓ Сотрудники ГАИ пьяных за рулем отпускают за сумму, равную цене прав, а трезвых «мурыжат» своими подозрениями. (Егорлыкский р-н, ст. Егорлыкская)
- ✓ Превысил скорость, без ремня, выезд на встречную полосу (после похмелья). Договорились на 20 тыс. рублей. (Каменский р-н, п. Глубокий)

- ✓ Лично я платил полиции и ГИБДД, чтобы не выписывали штраф, потому что штраф был 5 тыс. рублей, а так я отдал 1 тысячу. (Обливский р-н, ст. Обливская)

Постоянная статья доходов – **сдача экзаменов по вождению для получения прав:**

- ✓ Два раза сдавала экзамен по вождению на старой Ладе, с неисправным сцеплением, не могла сдать. Как только заплатила, меня пересадили на иномарку. Сдала и получила права. Я была не одна такая. (г. Батайск)
- ✓ Внучка не смогла самостоятельно сдать экзамены на права. В автошколе сразу предупредили, что надо платить ГИБДД. (г. Гуково)
- ✓ За экзамены по получению прав в ГАИ все платили по 10000 рублей. (г. Новочеркасск)
- ✓ При сдаче экзаменов в ГАИ. Там процветает коррупция. Чтобы получить права - нужно заплатить 15 тыс. рублей. Просто вымогают. (г. Новошахтинск)
- ✓ С пятого раза сдал вождение на права. Заплатил 8 тыс. рублей. Не за знания, а потому что этому менту так захотелось. (Зимовниковский р-н, п. Зимовники)

Примеров, когда водитель-нарушитель ПДД требует выписать штраф и оплатить его законным путём, или когда представитель ГИБДД отказался брать взятку, крайне мало:

- ✓ Гаишники вымогали взятку, но я настоял, чтобы выписали, как положено квитанцию, тем более что сейчас, если этот штраф сразу оплачиваешь, то тебе 50 % скидка. (г. Ростов-на-Дону)
- ✓ Раньше гаишникам давал взятку, а сейчас штраф можно заплатить в течение 20 дней и будет скидка 50%. (Белокалитвинский р-н, г. Белая Калитва)

Случается, правда, и такое «ответственное» отношение к служебным обязанностям:

- ✓ Я хотел дать денег ГАИ-шнику, но он не взял, потому что еще не выполнил план по протоколам, а деньги он берет после нужного количества протоколов. (г. Таганрог)

Следующая сфера со стабильным набором коррупционных услуг - **сфера образования**. В отношении **дошкольного образования** можно отметить, что по сравнению с предыдущими годами примеров-высказываний респондентов количественно стало меньше, однако содержательно мало что изменилось:

- ✓ Дочь в очереди в детский сад стояла 2,5 года. Надежды, что внучка попадет в детский сад в этом году, было очень мало. За взятку девочку приняли. А без работы дочери прожить нам трудно. (г. Ростов-на-Дону)
- ✓ Попросили при оформлении ребенка в садик оказать помощь. Конечно же, сделали все, о чем просили (купили, принесли, заплатили). (г. Волгодонск)

- ✓ Нам не предоставляли место в садике. Пришлось заплатить, чтобы нас взяли. (г. Новочеркасск)
- ✓ Всем известна коррупция в детских садах. Возможно, действительно из-за отсутствия обеспечения из бюджета. (г. Новочеркасск)
- ✓ В детский сад не брали внука – 5 тысяч все решили. (Белокалитвинский р-н, г. Белая Калитва)
- ✓ В детский сад оформлялись очень долго. Отдала 5 тыс. рублей – все препятствия сразу пропали. (Кашарский р-н, с. Кашары)

Число высказываний в отношении **общего среднего образования** также меньше в этом году. Основные затратные для родителей статьи, необходимость оплаты которых воспринимается как коррупция (и претензии высказываются скорее не в адрес учителей, а в отношении системы образования), касаются финансирования из семейного бюджета хозяйственно-бытовых нужд школы. Конечно же, не обошлось и без примеров-комментариев о методах подготовки и сдачи ЕГЭ:

- ✓ В школе конверты в конце года, чтобы на ЕГЭ тянули вашего «чада». (г. Ростов-на-Дону)
- ✓ Сначала платили за репетиторство той же учительнице, что и в школе. Это же и есть коррупция? Почему она на уроках бесплатно хуже дает эту тему? Сын, конечно, лоботряс, но сама школьная система способствует выкачиванию денег из родителей. (г. Волгодонск)
- ✓ Моя племянница заканчивает школу. Сестра постоянно носила деньги. А в начальных классах и обои, и краску покупали. Учителя перед ЕГЭ держали родителей в вечном напряге. Платили за дополнительные занятия, хотя все эти знания дети должны получать на уроках. (г. Волгодонск)
- ✓ Родственники давали взятку за сдачу ЕГЭ в школе учителям. (г. Новошахтинск)
- ✓ В этом году наш сын пошел в 1-й класс, и мы обращались к завучу нашей школы, просили, чтобы она записала его в класс с хорошим преподавателем (за вознаграждение). (г. Волгодонск)

Что касается **высшего образования**, то говорить о сокращении количества высказываний и качественном изменении их содержания не приходится. Ситуация в этой сфере похожа на ситуацию с ГИБДД – студенты не хотят учиться и просто выбирают наименее трудоёмкий для себя путь – откупиться, а преподаватели готовы пополнить свой бюджет за счёт обленившихся студентов. Весьма вероятно, что некоторые из них «входят во вкус» и предпочитают со временем «принимать» зачёты и экзамены исключительно в денежном выражении. В итоге, на государственном уровне стоит острая проблема нехватки квалифицированных кадров и компетентных специалистов, а бывшие студенты не могут найти «достойную» работу со своим «уровнем знаний». Конечно, говорить о том, что все студенты и все преподаватели действуют по одной схеме неправильно, но глубина и серьезность проблемы очевидны:

- ✓ Я учусь на 3 курсе РИНХА. Курсовые все оплачивали в нашей группе куратору. Не заплатишь (5 тыс.) - не сдашь. (г. Ростов-на-Дону)
- ✓ Взятки преподавателю. Нашей группе открыто объявил лаборант, что экзамен без нервов стоит 3000 р., несколько человек отказались и ходили раза по три, пока все равно не дали. Валит их преподаватель и все. А сам как будто не при делах. У нас в РГЭУ сплошь и рядом такое встречается. (г. Ростов-на-Дону)
- ✓ Экзамены на сессии невозможно сдать без денег. Лично я давала 10 тыс. рублей, а подруга 15 тыс. (не буду указывать ВУЗ). (г. Ростов-на-Дону)
- ✓ Покупал экзамен в НПИ, философию за 2000 рублей. Самому ее было сдать нереально. Такая мать. Проще договориться было. (г. Новочеркасск)
- ✓ Учусь в на 3-м курсе. Некоторые предметы я постоянно «заряжаю», т.к. их невозможно сдать самостоятельно. Такие у нас преподаватели. (Волгодонской р-н, ст. Романовская)
- ✓ Стали валить перед госами. Пришлось платить преподавателю. Он мне говорит, мол, диплом тоже поможем написать, и назвал сумму. Взял кредит. Оплатил «помощь» в написании диплома. (Волгодонской р-н, ст. Романовская)
- ✓ Иногда оплачиваю зачет, чтобы не напрягаться. (Егорлыкский р-н, ст. Егорлыкская)
- ✓ Учусь в ДГТУ в Ростове. И у нас в группе психологию никто не сдавал самостоятельно и без денег. Староста собрал зачетки, почти в приказном порядке, в каждую из которых была вложена 1 тыс. рублей. Принес их с готовыми оценками. А было 3 человека, которые хотели сдать сами (у них до сих пор «хвосты»). (Зимовниковский р-н, п. Зимовники)
- ✓ Уровень знаний у студента не имеет значения. Каждый экзамен в институте стоит от 1 тыс. до 5 тыс. рублей. (Зимовниковский р-н, п. Зимовники)
- ✓ Чтобы сдать в РГСУ зачет или экзамен, деньги нужно вложить в зачетку. (4 тыс. руб. – зачет, 12 тыс. – экзамен). (Кагальницкий р-н, ст. Кагальницкая)
- ✓ Дочка учится в Ростове. Староста собирает деньги со всех: и с умных, и с дураков. Преподаватели сумму сами называют. (Каменский р-н, п. Глубокий)
- ✓ Учусь в Аграрном университете. В порядке вещей оплатить сессию. Преподаватели обижаются, если сам сдаешь сессию. (Усть-Донецкий р-н, п. Усть-Донецкий)

Опыт взаимодействия респондентов с различными **государственными и муниципальными организациями** в течение прошедшего года говорит о том, что во многих из них по-прежнему можно решить разные по степени сложности вопросы за неофициальное вознаграждение:

- ✓ Сын давно купил нам дачу, неправильно оформил документы. Земля там, вроде, не наша. Чтобы это исправить, мы 2 года «мыкались», то в городе (МФЦ), то в сельсовете. Нас гоняли туда – сюда. Сказали в МФЦ -10 тыс. и все будет нормально. Поднатужился и дал. (г. Ростов-на-Дону)
- ✓ Чтобы получить пакет документов на продажу дома платили 10 000 рублей (сотруднику юстиции). (г. Волгодонск)
- ✓ Чтобы правильно оформили документы в налоговой. Проще им заплатить, чтобы они сами там все сделали, а не гоняли по сто раз. (г. Волгодонск)

- ✓ Друг платил Рыбинспекции на Дону, когда близко подъехал на автомобиле к реке, чтобы ловить рыбу. (г. Гуково)
- ✓ Администрация. Для подведения водопровода к дому. За разрешение попросил накинуть 30 тысяч рублей. (г. Гуково)
- ✓ Для того чтобы получить документы на землю, мы ходили в «город будущего» 1,5 года. Пока сотрудник не предложила доделать документы за вознаграждение. Буквально через 2 месяца мы их получили. (г. Шахты)
- ✓ Поскольку у меня сейчас нет работы, я стою на бирже труда. И вот я периодически туда хожу. Мне предлагают работу, которая меня не устраивает. Я раньше ездил, привозил отказ от работодателя или наоборот, а сейчас я плачу здесь же деньгами или подарками, и никуда не езжу до следующего раза, пока мне не предложат нормальную работу. (Волгодонской р-н, ст. Романовская)
- ✓ Я в этом году уходил на пенсию. Пригласили в пенсионный отдел и сказали, что пониженный коэффициент. Я спросил, можно ли это как-то пересмотреть. Но мне сказали, что это слишком хлопотно и долго. Я пообещал отблагодарить. В итоге, они мне посчитали нормальный коэффициент, и я конечно благодарил. (Зимовниковский р-н, п. Зимовники)
- ✓ Уезжал за границу, меня не выпускали (за долг по алиментам). На месте это дело урегулировал. (Зимовниковский р-н, п. Зимовники)
- ✓ Не давали разрешения брату с Украины на проживание – говорили, что кончилась квота. За деньги квота нашлась. (Миллеровский р-н, г. Миллерово)

Обойтись без примеров **коррупционных отношений при взаимодействии с военкоматами** не удалось пока ни в одном из опросов:

- ✓ Мой друг заплатил, чтобы его сын служил в армии в части, которая находится недалеко в Краснодарском крае, а также, за небольшие деньги, его часто отпускают на выходные и в праздники домой. (г. Батайск)
- ✓ Я одна воспитываю сына. Куда только не обращалась, чтобы его не взяли в армию. И даже не скажу, сколько стоило устроить, чтобы он служил в Волгоградской области. (Боковский р-н, ст. Боковская)
- ✓ Наш сын учится в колледже и вот этой осенью ему пришла повестка. Мы с мужем приложили все усилия и финансы, чтобы он не пошел сейчас в армию и закончил колледж. (Волгодонской р-н, ст. Романовская)
- ✓ Давали, чтобы сын остался служить в Ростовской области (в части, где нет дедовщины). (Кагальницкий р-н, ст. Кагальницкая)
- ✓ «Отмазывал» сына от армии. (Кашарский р-н, с. Кашары)
- ✓ «Хлопотала» за племянника, который учится в техникуме, чтобы дали доучиться, не забрали в армию. (Обливский р-н, ст. Обливская)
- ✓ Брат заплатил в военкомате 30 тыс. рублей, чтобы его сын служил в Ростовской области. (Усть-Донецкий р-н, п. Усть-Донецкий)
- ✓ Отблагодарил за то, что моего внука оставили служить в Ростовской области. (Усть-Донецкий р-н, ст. Пухляковская)

Так как среди опрашиваемых респондентов оказалось определённое количество предпринимателей, часть ответов имеет отношение не к бытовой, а к **деловой коррупции**:

- ✓ Пожарники каждый год являются. Не заплатишь, будут нервы трепать, ходить. (г. Ростов-на-Дону)
- ✓ Я работаю на рынке «Северном» - 2 места в павильоне. Оформлял лицензию. Тут мне все четко объяснили, что надо делиться с пожарниками, электриками и др. Все кормятся около нас. (г. Ростов-на-Дону)
- ✓ В бизнесе, особенно в малом, без взяток-откатов нельзя крутиться. От налоговой, СЭС, таможенников, до различных чиновников, с кем сталкиваешься. А уж Горбань был еще тот кровосос. (г. Ростов-на-Дону)
- ✓ Я в торговле, не собственник, а бухгалтер. Без взяток, откатов здесь не проживешь. Такса есть у пожарников, СЭС и др. А когда везут товар, гаишники тоже берут свою долю. Отсюда и цена товара растет. (г. Ростов-на-Дону)
- ✓ Еще не было ни одного месяца, чтобы в магазин не пришли с проверкой с Энергонадзора. Приходится с ними «дружить деньгами». (г. Волгодонск)
- ✓ Пожарникам пришлось давать взятку – уладить вопросы по магазинам. (г. Гуково)
- ✓ Контрабанда ГСМ через границу с ЛНР под покровительством местного УВД. (г. Гуково)
- ✓ На меня хотели составить протокол за торговлю без документов, но сказали, что можно решить все на месте и дала денег. (г. Новочеркасск)
- ✓ Пожарнику пришлось дать за просроченный огнетушитель. (Егорлыкский р-н, ст. Егорлыкская)
- ✓ Предпринимателей грабят все кому не лень: пожарная инспекция, участковый, санэпидстанция. Всем что-нибудь даю. (Зимовниковский р-н, п. Зимовники)
- ✓ Инспектор не знал, как придраться, но у меня все было в порядке (огнетушитель, план эвакуации и т.д.). Так что я сделал вид, что намеков его не понимаю. (Кагальницкий р-н, ст. Кагальницкая)
- ✓ Мы – предприниматели. Мне в Роспотребнадзоре пришлось давать взятку. (Усть-Донецкий р-н, ст. Пухляковская)

Завершая анализ опыта участия респондентов за прошедший год в различных ситуациях, относящихся, по их мнению, к сфере коррупционных, не углубляясь в морально-этический аспект вопроса и не касаясь нравственных оценок ни взяткополучателей, ни тех, кто их даёт, просто анализируя состояние проблемы бытовой коррупции на сегодняшний день, со слов жителей области, отметим:

- население области не видит заинтересованности властей различного уровня в решении проблем, служащих причиной возникновения коррупционных отношений в жизненно-важных для него областях;

- не чувствуя себя защищёнными, оказавшись в силу разных жизненных обстоятельств вовлечёнными в механизм работы сложившейся коррупционной системы, люди решают для себя сами, как им поступить, но



чаще действуют стереотипно. Зачастую, эти стереотипы создаются самими же людьми для собственного удобства, оправдания элементарной лени, отсутствия культуры и уважения как к себе, так и к окружающим;

- сложившиеся в некоторых сферах жизнедеятельности коррупционные отношения многие респонденты уже считают просто «нормой» и участие в них уже не вызывает у людей состояния «внутреннего конфликта» и дискомфорта, что является весьма тревожным моментом.

Очень уместным и относительно оптимистичным является высказывание одного из респондентов в областном центре, которое ёмко и точно подведёт итог обсуждению проблемы на заявленную тему: «Переплетение интересов денег и власти – это основа коррупции. Ее не удастся победить, т.к. именно коррупционерам это противодействие и поручено. Это целая система. Сталкиваюсь с ней постоянно и регулярно, но никогда не плачу. И поверьте, проблемы решаются, но не так быстро, как хотелось бы. (г. Ростов-на-Дону)».

## Заключение

1. Лидирующими сферами распространения коррупционных отношений в Ростовской области, как и России в целом, по-прежнему являются: здравоохранение, ГИБДД, учреждения образования (в основном, высшие учебные заведения), в меньшей степени, школьные и дошкольные учреждения.

В деловой коррупции чаще упоминались службы пожарной охраны, газового хозяйства, энергонадзора, налоговые инспекции.

2. Система коррупционных отношений, сложившихся в обществе, достаточно устойчива. На этом рынке активно не только предложение, но и спрос. Наличие во многих случаях взаимной заинтересованности обеих сторон коррупционных отношений обеспечивает их относительную устойчивость. Особенно очевидно это проявляется в деловой коррупции. Для значительной части представителей бизнеса, как и для их «контрагентов», коррупционные отношения являются «инвестиционно привлекательными».

3. По-прежнему серьезным препятствием существенного уменьшения уровня коррупционных отношений является терпимое, и даже лояльное отношение к этому явлению значительной части российского общества. Не сформирована и общероссийская система позитивной мотивации чиновничества к честному и добросовестному выполнению своего профессионального долга. Не стремятся и не готовы наши сограждане и к активному гражданскому контролю.

4. Тем не менее, успехи есть. Согласно подпрограмме «Противодействие коррупции в Ростовской области» Государственной программы Ростовской области «Обеспечение общественного порядка и противодействие преступности» целевыми показателями мониторинга общественного мнения являются следующие:

- Показатель 1 «Доля граждан, опрошенных в ходе опроса общественного мнения, которые лично сталкивались за последний год с проявлениями коррупции в Ростовской области»
- Показатель 2 «Доля граждан, опрошенных в ходе опроса общественного мнения, удовлетворенных информационной открытостью деятельности государственных органов Ростовской области и органов местного самоуправления муниципальных образований Ростовской области»

В таблице 10 приведены плановые и фактические показатели за 2015-2016 годы.

Таблица 10

Показатель (индикатор) (наименование)	Значение показателей			
	2015 год		2016 год	
	ПЛАН	ФАКТ	ПЛАН	ФАКТ
Доля граждан, опрошенных в ходе мониторинга общественного мнения, которые лично сталкивались за последний год с проявлениями коррупции в Ростовской области	32,2	23,3	31,5	21,0
Доля граждан, опрошенных в ходе мониторинга общественного мнения, удовлетворенных информационной открытостью деятельности органов исполнительной власти Ростовской области и органов местного самоуправления муниципальных образований Ростовской области	41,2	47,0	42,0	43,0

Таким образом, фактически достигнутые уровни индикаторов эффективности реализации подпрограммы «Противодействие коррупции в Ростовской области», по результатам мониторинга общественного мнения населения Ростовской области в 2016 году, лучше запланированных подпрограммой.

## Приложение. Ответы респондентов на открытый вопрос анкеты: «Расскажите, пожалуйста, об известных Вам случаях коррупции, произошедших с Вами и Вашими близкими в течение 2016 года»

### Ростов-на-Дону

#### Примеры коррупционных отношений в сфере здравоохранения:

##### За проведение оперативного вмешательства и уход за больными

- Внук серьезно заболел, нужна была серьезная операция. Открыто потребовали, чтобы мы заплатили до операции врачам. Кто бы не заплатил в таких условиях.
- Я по «скорой» попал в БСМП-2. Там пролежал 2 часа – никто не подошел. Сын приехал с деньгами, заплатили врачу, за анализы. Мною занялись и прооперировали. В итоге он заплатил 25 тыс. рублей.
- В больнице доктор написал на бумажке за ерундовую операцию 15 тыс. рублей и сразу же порвал ее. Я считаю, что это коррупция чистой воды.
- Заплатила за операцию врачу в 20-ой больнице.
- В этом году сделал операцию в больнице № 6 на желчный пузырь. Врачи сказали, чтобы операция прошла хорошо, надо заплатить 26 тыс. рублей. А куда было от этого условия деться?!
- Вырезая в амбулаторных условиях «жировики» на руках - давал взятку хирургу для подстраховки исхода операции.
- Мне по квоте делали операцию (грыжа) и, тем не менее, врач запросил 25000 рублей.
- Родственнику необходима была операция на позвоночнике. В нейрохирургии БСМП-2 врач во всеуслышание озвучил цену 50000 рублей без зазрения совести. Пришлось оттуда уйти. Операцию сделали бесплатно в 1-ой областной на Западном.

##### За улучшение «качества» медицинского обслуживания, за внимание, оперативное проведение лечения и исследований

- Коррупция в больницах процветает. Не подмажешь - лечения не будет. Это касается всей ветки - от зав. отделения, лечащего врача и до медсестры. Они настолько к этому привыкли, что без денег просто издеваются над людьми. Я лежала в больнице (БСМП), пока по кабинетам различным не сходила с конвертом – должного лечения не было.
- Коррупция в медицинской сфере процветает чудовищно. Мне прямо заявили - если хотите вылечиться, то надо дать 20 тыс. рублей. Я принципиально отказала и дошла до главврача, хотя не думаю, что он не в курсе таких дел, но скорее всего, побоялся скандала. А родственники давали, на кону жизнь стояла.
- Нам с мужем назначили процедуры в поликлинике № 4, но надо было ждать очень долго свою очередь, а это нарушало процесс лечения. Пришлось давать деньги за срочность. Специально назначают позднюю дату, чтобы за деньги назначить пораньше.
- В историю болезни вкладываем деньги, чтобы хоть как то обратить на себя внимание.
- При госпитализации в стационар назначенному врачу надо положить в карман деньги, либо эффекта от лечения не будет (особенно пожилому человеку).
- Эндокринологу, чтобы дала квоту на сдачу анализов крови по всем показателям.
- Сына сбила маршрутка, пришлось давать деньги за лечение.

- Сын лежал в больнице, и приходилось платить большие деньги, иначе бы не оказали медицинскую помощь. Напрямую не говорили, но было понятно, что если не дашь, то его выставят.

#### **За получение направления на госпитализацию**

- Нужно было лечиться мне в стационаре БСМП-2 по направлению терапевта срочно. Пришлось через знакомых заплатить, чтобы положили в больницу. Так многие туда попадают.
- Мне нужно было попасть в дневной стационар в ЦГБ, направление было, а мест не было там. Дочь договорилась с зав. отделением кардиологии за 6 тыс. Место нашлось. Хамство это, я считаю.
- Чтобы попасть бесплатно на обследование мы заплатили за оформление направления от поликлиники, иначе месяц пришлось бы ждать.

#### **«Разное» в медицине**

- Чтобы получить инвалидность, доктору пришлось заплатить.
- За мед. осмотр давала взятку, так как прохождение всех врачей стоило мне таких нервов и времени.
- При оформлении санаторно-курортной карты и получении путевки в санаторий.

#### **Примеры коррупционных взаимоотношений в правоохранительной сфере:**

##### **ГИБДД**

- Очень спешил в больницу, там оперировали сына. Остановил гаишник. Чтобы не терять времени, заплатил ему, сколько он сказал.
- Гаишники цепляются на парковках, под разными «новыми» знаками, которые сами и ставят, потом убирают. Лучше заплатить, чем им что-то доказывать.
- Наша машина была на парковке в городе. Подъехал эвакуатор, готовились ее увезти. Раньше некому было оплатить парковку. Через час – либо 5 тыс., либо увезут на стоянку - это уже будет 20 тыс. Заплатили. Потом узнали – это трюк гаишников. Стоянка на углу ул. Суворова /Соколова.
- Гаишники постоянно находят такие места, чтобы поживиться. А я недолго думая, открываю кошелек. Так дешевле. Встал на парковке «Окея» на место инвалида (не заметил значок). Выхожу – а они тут как тут, чтобы штраф большой 5000 руб. не платить, решил вопрос на месте за 2500 рублей.
- Менты (Гаишники) вымогали взятку, но я настоял, чтобы выписали, как положено квитанцию, тем более что сейчас, если этот штраф сразу оплачиваешь, то тебе 50 % скидка.
- На трассе остановили ДПС-ники за превышение скорости, решили вопрос на месте.
- Вымогали взятку в ГАИ, пришлось дать (торопился).
- В МРЭО с первого раза экзамены по вождению сдают только те, кто заплатил.
- ГИБДД специально ставят знак запрета стоянки и собирают «дань» в течение месяца, затем убирают этот знак в другие места. Значит, начальство ГАИ это специально разрешает.
- Брат «выкупал» свои права у гаишников, была назначена сумма. Они забрали их у него за нарушение правил.
- Пришлось дать гаишнику 500 рублей, иначе выписал бы штраф на 1500 рублей.
- За превышение скорости штраф отдали на месте.
- За превышение скорости сам дал, чтобы быстрее решить вопрос. Срочно нужно было ехать дальше!

- У мужа хорошая (из дорогих) машина и, соответственно, правдами и неправдами попадает у ГИБДД-шников на штрафы. В этом году «сторговались» со 100 тыс. до 50 тыс. рублей. Трасса М4.
- В грязную погоду на крутом повороте не видна была дорожная разметка. И именно в это время у гаишников самый урожай. Угрожая лишением прав у них идет массовое зарабатывание денег.
- Бывало, что платил на месте инспектору ГИБДД, чтобы решить проблему на месте, не составляя протокол.

### **Примеры коррупционных отношений в сфере образования:**

#### **Дошкольного**

- Дочь в очереди в детский сад стояла 2,5 года. Надежды, что внучка попадет в детский сад в этом году, было очень мало. За взятку девочку приняли. А без работы дочери прожить нам трудно.
- Очереди в детские сады уменьшились и можно дожидаться своей очереди. Но д/сад вам могут предложить очень далеко от дома. Чтобы добиться места в д/садике, который близко к твоему дому, надо дать взятку.
- Деньги на развитие д/сада «якобы», при поступлении в детский сад берут.
- Чтобы попасть в новый детский сад - сделали несколько, так сказать, благотворительных взносов.
- Устраивали ребенка в детский сад, без «пожертвования» не обошлось.

#### **Общего среднего**

- В школе конверты в конце года, чтобы на ЕГЭ тянули вашего «чада».

#### **Средне-специального**

- Платили за сдачу экзамена в Донском кулинарном колледже.

#### **Высшего**

- В ВУЗах многие преподаватели вынуждают студентов платить за курсовую, диплом. Если и знаешь, сам не сдашь. Поэтому я платила за диплом.
- Я учусь на 3 курсе РИНХА. Курсовые все оплачивали в нашей группе куратору. Не заплатишь (5 тыс.) - не сдашь.
- Взятки преподавателю в университете. Нашей группе открыто объявил лаборант, что экзамен без нервов стоит 3000 р., несколько человек отказались и ходили раза по три, пока все равно не дали. Валит их преподаватель и все. А сам как будто не при делах. У нас в РГЭУ сплошь и рядом такое встречается.
- Пришлось заплатить за хорошую оценку по дипломной работе в ЮФУ.
- Экзамены на сессии невозможно сдать без денег. Лично я давала 10 тыс. рублей, а подруга 15 тыс. (не буду указывать ВУЗ).
- Давали за нужную оценку ребенка на экзамене.
- Давал, чтобы поступить в университете на бюджет.

### **Примеры коррупционных отношений в судебной сфере:**

- Решали вопрос о разделе земли с соседом. Вымогали деньги за нужное нам решение суда.

### **Примеры коррупционных отношений при взаимодействии предпринимателей с органами власти и контролирующими структурами:**

- Пожарники каждый год являются. Не заплатишь, будут нервы трепать, ходить.
- Я работаю на рынке «Северном» - 2 места в павильоне. Оформлял лицензию. Тут мне все четко объяснили, что надо делиться с пожарниками, электриками и др. Все кормятся около нас.
- В бизнесе, особенно в малом, без взяток-откатов нельзя крутиться. От налоговой, СЭС, таможенников, до различных чиновников, с кем сталкиваешься. А уж Горбань был еще тот кровосос.
- Я в торговле, не собственник, а бухгалтер. Без взяток, откатов здесь не проживешь. Такса есть у пожарников, СЭС и др. А когда везут товар, гаишники тоже берут свою долю. Отсюда и цена товара растет.

### **Примеры коррупционных отношений в сфере ЖКХ:**

- Пришлось дать взятку сантехникам домоуправления, чтобы заменили стояки, текущие в подъезде. Обещали сделать, но через 10 дней. На жалобы не отвечали (до взятки).

### **Примеры коррупционных отношений при взаимодействии населения с «Горгазом»:**

- В доме, еще до меня, установили газовый котел неправильно. А штрафовать решили меня сейчас. Пришлось откупиться.
- Чтобы перенести газовую трубу на 80 см в сторону, потребовали новый проект на 40 тыс. рублей. Это изменение не будет заметно на схеме и ничего не решает с точки зрения безопасности. Пришлось давать взятку в Горгаз газовикам – вынудили!
- Представители Горгаза при заключении договора придирались, что печка не там стоит, что на газовую колонку документы не те. Дала 1000 рублей - сразу все в норме стало.

### **Примеры коррупционных отношений при оформлении паспортов:**

- Оформляла загранпаспорт. Чтобы получить быстрее и не стоять в очередях, заплатила через знакомых взятку.
- Платил и за оформление загранпаспорта - чтобы быстрее и без очереди.
- Мне нужно было быстро сдать документы на получение загранпаспорта, познакомили с человеком, который провел меня без очереди.

### **Разное:**

- Сын давно купил нам дачу, неправильно оформил документы. Земля там, вроде, не наша. Чтобы это исправить, мы 2 года «мыкались», то в городе (МФЦ), то в сельсовете. Нас гоняли туда – сюда. Сказали в МФЦ -10 тыс. и все будет нормально. Поднатужился и дал.
- Чтобы получить справку - сама лично в конверт положила 500 руб., решил вопрос за 5 минут. До этого 2 дня ходила и в очереди сидела, и хамство слышала.
- Ездили в Донецк украинский к родственникам на машине. На таможне в селе Мариновка наши таможенники мариновали нас 2,5 часа, не впускали сюда. Открыто и грубо вымогали взятку 5 тысяч. Даже не говорили за что. И заплатили мы, домой же надо попасть.
- Думал решить вопрос, чтобы сын не пошел в армию (по состоянию здоровья) - понял, что это бесполезно. Даже если ты серьезно болен, без 120 тыс. рублей эту проблему не решить. Это было 2 года назад. Я не дал, сын уже вернулся. И врачи с военкоматом были в сговоре.

- Переплетение интересов денег и власти – это основа коррупции. Ее не удается победить, т.к. именно коррупционерам это противодействие и поручено. Это целая система. И если в нашей стране будет все переводиться на коммерческую основу, то коррупция будет возрастать. Сталкиваюсь постоянно и регулярно, но никогда не плачу. И поверьте, проблемы решаются, но не так быстро, как хотелось бы.
- Этот год был самым проблемным для процедуры автострахования. Страховщики брали деньги за дополнительные услуги страхования, которые нам не нужны. Это нарушение закона, но государство за этим не следит и развязало руки страховщикам. Это коррупционный сговор. Были и нормальные страховые компании, работающие по закону, но там были гигантские очереди.
- Вот видимая коррупция: раньше их называли «свистками», а теперь они «линейные диспетчеры» - стоят на остановках и собирают «дань» с водителей автобусов, судя по всему не для себя, а для руководства транспорта.
- Я давала взятку адвокату, чтобы моего мужа выпустили из СИЗО, т.к. дело было сфабриковано.
- Дочь давала деньги за то, чтобы внучку взяли в бесплатную спортивную секцию.
- Брату подсказал, как вселиться в общежитие ЮФУ. Он немного заплатил. Больше не хочу говорить.
- Платная парковка перед собственным домом. За год более 10 000 р. ребятам без документов. Я понимаю – у них есть крыша?
- Мои близкие - члены СНТ СКВО, там происходит беспредел. Люди бьются несколько лет, а дело то откладывают, то перекидывают, то закрывают, то перекидывают в другие инстанции. А в СНТ СКВО продолжают нарушения законов экологии (вырубка), градостроительства – строят коттеджи без канализации и т.д. Происходят подлоги документов. Особенно обижают старых людей!



## Городские округа

### Примеры коррупционных отношений в сфере здравоохранения:

#### За оказание скорой медицинской помощи

- Чтобы получить неотложную медицинскую помощь, пришлось медработникам дать взятку. Иначе, помощи бы не дождались. (г. Новочеркасск)

#### За проведение оперативного вмешательства и уход за больными

- Платил в больнице. При поступлении сразу называют сумму за операцию и за анестезию. (г. Батайск)
- В больнице платили анестезиологу и хирургу. Операция по удалению аппендицита. (г. Батайск)
- Цену за операцию назначил сам врач. Заплатили. (г. Волгодонск)
- Чтобы операция прошла хорошо, я хорошо перенесла наркоз и вышла из него. Я сама спросила: «Сколько?». (г. Волгодонск)
- Летом сделали операцию сестре. Платили всем: медсестре, врачу, сами покупали медикаменты. Никто не стесняется. Люди отдают последние деньги. (г. Волгодонск)
- Особенно, когда дело касается детей. Врачи знают, что родители отдадут все. Все имеет цену: и операция, и очередность. И за квоту платили! (г. Волгодонск)
- Медицина бесплатная, но без денег ничего не делают. Должны отблагодарить – это всем известно. А за операцию отдала 35 тыс. рублей. (г. Волгодонск)
- В больнице. Жене за операцию. (г. Гуково)
- Делала операцию, отдала 70 тысяч. 40 тысяч за операцию и 30 тысяч в «благодарность». (г. Гуково)
- Приходилось давать взятку по собственной инициативе в больнице за оказание медицинской помощи, в результате проведенной операции и последующего ухода. (г. Новочеркасск)
- К некоторым врачам без денежки не подходят (хочешь хороший наркоз – плати). (г. Новошахтинск)
- Платили, чтобы не стоять в очереди на операцию. (г. Новошахтинск)
- У друзей ребенку делали операцию. Платили анестезиологу. (г. Новошахтинск)
- В больнице если заплатишь за операцию, то будет уход и лечение, а так... За наркоз обязательно нужно платить. (г. Новошахтинск)
- В больнице сразу озвучили сумму за операцию. (г. Новошахтинск)
- Мужу моей сестры делали операцию и сразу же намекнули на возраст и предупредили, что может не проснуться после наркоза. Пришлось сразу дать взятку, чтобы человек проснулся. (г. Таганрог)
- В больнице «прозрачно» намекнули, что операция пройдет успешно, если доктора «отблагодарить». (г. Шахты)
- За то, чтобы операция прошла успешно, врач сказала, что нужно заплатить. Куда было деваться. Отдала 19000 рублей (страшно было, что смогут навредить). (г. Шахты)
- Платил в травматологии за обезболивающие средства, за операцию (в Ростове, во 2 обл. больнице). (г. Шахты)

#### За улучшение «качества» медицинского обслуживания, за внимание, оперативное проведение лечения и исследований

- За внимание санитарок в больнице. Чтобы лишний раз судно принесли, нужно дать 500 рублей. (г. Батайск)

- Отблагодарила невропатолога за хорошее лечение, за внимательное отношение ко мне, за то, что мое самочувствие улучшилось. (г. Батайск)
- После родов зашел в палату анестезиолог – стоит над душой, намекает. Пришлось дать 10000 рублей. (г. Волгодонск)
- Предлагали в поликлинике быстро сдать анализы и пройти обследование (платно). Но время позволяло, и я дождалась плановых бесплатных направлений. (г. Гуково)
- Чтобы начали лечить в больнице, требовали оплаты. Начали лечить поздно, и человек (мама, 66 лет) умер. (г. Гуково)
- Пришлось дать денег участковому врачу, чтобы нормально поставила диагноз и прописала нужные лекарства. Без денег она и разговаривать нормально не будет. (г. Гуково)
- Дочь возила сына в 1-ю областную больницу – так вот там, пока в карточку деньги не положишь, даже медсестра с тобой разговаривать не будет. (г. Каменск-Шахтинский)
- Давала в больнице, чтобы относились по-человечески, выслушивали внимательно и назначали хорошее лечение. (г. Каменск-Шахтинский)
- В районной поликлинике пока не положила в карточку 500 р., никакого лечения врач не назначал. (г. Каменск-Шахтинский)
- Родственник попал в больницу и без взятки его не положили в палату. (лежал в коридоре). (г. Каменск-Шахтинский)
- Пришлось давать взятку в больнице, ведь если не дашь денег, то к тебе даже санитарка не подойдет. (г. Новочеркасск)
- Приходилось давать взятку врачам в детской больнице за внимание к нашему ребенку. (г. Новочеркасск)
- В больнице лежала - как только заплатили деньги, сразу все препараты необходимые нашлись и правильное лечение пошло. (г. Новочеркасск)
- Я работаю помощником депутата. Мне знакомая бабушка (ей 79 лет) рассказывала, что когда она попала в терапевтический корпус на лечение, ей старшая медсестра сказала, что необходимо заплатить 3000 р. Еще и лекарства принести свои. (г. Новочеркасск)
- В больнице постоянно приходится давать взятку, чтобы проконсультировали хорошо. (г. Новошахтинск)
- Постоянно приходится приплачивать в больнице и врачам и медсестрам, чтобы приняли и хорошо отнеслись. (г. Новошахтинск)
- Мать лежала в больнице. Пенсионеров, понятно, не балуют вниманием. Пришлось давать деньги врачу, медсестре, нянечке – почти половину моей зарплаты. (г. Таганрог)
- И в больнице отец лежал – пока денег не дали, никто не подходил. (г. Шахты)
- Без денег наш эндокринолог на стариков только орать может. Вот и приходится платить за нормальное отношение. Сразу тон меняется, и лечение нормальное назначает. (г. Шахты)
- Когда лежал в больнице в хирургии, то жена каждый раз давала деньги няням, чтобы они убрали утку вовремя, подали, что нужно, и позаботились о чистоте в палате. У них низкая зарплата. (г. Шахты)
- Давал деньги врачу, чтобы отнесся внимательнее. Платные консультации в Ростове. (г. Шахты)
- За хорошее отношение в больницах надо платить и врачу, и в процедурном кабинете. Иначе, помирать будешь, никто к тебе не подойдет. (г. Шахты)
- В больнице лежачих больных больше 20-и дней не держат. Надо платить, чтобы оставили на больший срок. У нас произошла такая ситуация, когда мама попала в больницу с инсультом. (г. Шахты)

### **За получение направления на госпитализацию**

- У нас в больнице, чтобы лечь в стационар без очереди, надо дать взятку главврачу. Да и потом еще плати, чтобы тебя хорошо полечили. (г. Волгодонск)
- У меня заболел свекор, его не хотели класть в стационар, потому что ему 89 лет. Нам пришлось договариваться со «скорой помощью» (5 тыс. руб.), только тогда его отвезли и определили в стационар. (г. Волгодонск)
- Невозможно лечь в стационарное отделение, говорят, что нет мест. А если заплатить, сразу находятся места. (г. Гуково)
- В больнице платила, чтобы мужа на обследование положили. (г. Каменск-Шахтинский)
- Чтобы лечь в больницу в стационар, нужно заплатить 5000 рублей. (г. Новошахтинск)
- В больницу не ляжешь, пока не заплатишь. Будешь долго ждать своей очереди. (г. Новошахтинск)
- Чтобы положить в хирургическое отделение на лечение маму, врачи вымогали деньги. Я отказала. Мать не положили – лечились дома. (г. Шахты)
- В кардиологии, чтобы отца хоть неделю пролечили, отдала 7 000 рублей. (г. Шахты)

#### **За оформление инвалидности и лечение пациентов-инвалидов**

- У моей племянницы операция онкологическая была. Три года не давали инвалидность, а потом сказали - не положено. Платили 150 тыс. рублей, чтобы дали пожизненно. (г. Батайск)
- Для оформления группы инвалидности на ВТЭКе берут 200 тысяч рублей. К нам в Гуково приезжают со всех ближайших городов (для оформления инвалидности). (г. Гуково)
- Знакомый оформлял группу инвалидности (пожизненно) путем оплаты данной услуги. (г. Гуково)

#### **За лечение онкологических больных**

- Онкобольные из последних сил тянутся за жизнью. Платят, и через некоторое время умирают. Хотя врачи видят, но деньги за операцию все равно берут. (г. Новошахтинск)

#### **За родовспоможение**

- Родить невозможно бесплатно. Анестезия - 5 тыс. рублей, роды – 25 тыс. рублей. (г. Новочеркасск)
- За роды в гинекологии врач запросила 15000 рублей. А если этих денег нет, что, рожать дома? (г. Новошахтинск)
- В роддоме вымогали взятку от санитарки до главврача. (г. Шахты)

#### **«Разное» в медицине**

- В больнице им. Ленина в регистратуре. Пока не «дашь на лапу», к нужному врачу не попадешь. (г. Шахты)

#### **Примеры коррупционных взаимоотношений в правоохранительной сфере:**

##### **ГИБДД**

- Брат занимается перевозкой зерна и гороха. На трассе ГАИ останавливает большегрузы на контроль веса, и брат всегда платит по 500 рублей за несуществующий перегруз. Хотя, уверен, и по документам лишнего веса нет, но с ГАИ лучше не спорить – штраф накрутят еще больше. (г. Батайск)
- Два раза сдавала экзамен по вождению на 15-ой модели, с неисправным сцеплением, не могла сдать. Как только заплатила, меня пересадили на иномарку. Сдала и получила права. Я была не одна такая. (г. Батайск)
- За превышение, якобы, скорости дал 5 тысяч, чтобы права не отобрали. (г. Батайск)

- За рулем сидел сын. Я учил его ездить. Ехали по федеральной трассе. Машин совсем не было. Гаишники пролетали по своим делам, заметили случайно, что пацан за рулем. Вот и пришлось им «отстегнуть». (г. Волгодонск)
- Остановил на трассе проверить документы и увидел, что люди на заднем сиденье не пристегнуты. Они втроем сидели, ехать не удобно, и далеко. В общем, взял с меня 500 рублей. (г. Волгодонск)
- За не пристегнутый ремень – 500рублей, за превышение скорости - 500 рублей. Чтобы не составляли протокол, на месте платил. Три одинаковых нарушения - и лишение прав на 1,5 года. Как без прав-то? (г. Волгодонск)
- Невестка попала в аварию, из-за того, что на дороге была яма. Приехали ГИБДД и начали составлять протокол, что типа она не справилась с управлением. Пришлось давать взятку, чтобы правильно составили протокол. С ними легче расплатиться, чем спорить и доказывать, что там действительно была яма. (г. Волгодонск)
- Внучка не смогла самостоятельно сдать экзамены на права. В автошколе сразу предупредили, что надо платить ГИБДД. (г. Гуково)
- Я водитель. Ситуации на дороге разные бывают. Превысил скорость, а опоздать нельзя было, вот и попросил, чтобы быстрее, без протокола. (г. Каменск-Шахтинский)
- Забыл права дома, а тут ГАИ остановили. Чтобы не составлять протокол (очень спешил), дал взятку. (г. Каменск-Шахтинский)
- Работники ГИБДД предложили решить вопрос нарушения правил на месте, без составления протокола (500р.). (г. Каменск-Шахтинский)
- Вымогали взятку в ГИБДД за ремень безопасности, хотя могли выписать протокол сразу. (г. Новочеркасск)
- Да, по-моему, все стараются дать деньги на дороге, чтобы не выписывали штраф. И я в том числе. (г. Новочеркасск)
- Я давал деньги гаишникам, поймали за превышение скорости на дороге. Решили проблему на месте, чтобы не выписывали штраф. Так быстрее и дешевле. (г. Новочеркасск)
- Летом ехали из Краснодарского края в Новочеркасск. Попались на превышении скорости. 500 рублей взял инспектор. (г. Новочеркасск)
- За экзамены по получению прав в ГАИ все платили по 10000 рублей. (г. Новочеркасск)
- На Аксайском мосту проверили документы, и за отсутствие страховки ОСАГО отдал 1000 рублей. (г. Новочеркасск)
- В августе по дороге в Дельфинарий г. Сочи нас остановили на серпантине инспекторы ДПС, и, предложив посмотреть запись видеонарушения разметки, инспектор закрыл форточки в патрульной машине и вымогал 3000 рублей. Сторговались на 1000 р. Инспектор пообещал удалить видео и пожелал счастливого пути. (г. Новочеркасск)
- С ГАИ «решали» проблемы 01.11.2016, на мосту от НЭВЗа, ведь многие не успели переобуться в зимнюю резину. (г. Новочеркасск)
- За нарушение скоростного режима на трассе Новочеркасск-Шахты. (г. Новочеркасск)
- Спорить с ГИБДД – себе дороже, да и взятка им меньше, чем официальный штраф. (г. Новошахтинск)
- Взятки даю в основном в ГИБДД, чтобы не платить потом официальные штрафы. (г. Новошахтинск)
- При сдаче экзаменов в ГАИ. Там процветает коррупция. Чтобы получить права - нужно заплатить 15 тыс. рублей. Просто вымогают. (г. Новошахтинск)
- Я хотел дать денег ГАИ-шнику, но он не взял, потому что еще не выполнил план по протоколам, а деньги он берет после нужного количества протоколов. (г. Таганрог)
- Превысил скорость. Штраф не платил. Рассчитался наличными – 200 рублей. (г. Таганрог)

- Превышение скорости на трассе Таганрог – Ростов. Решение вопроса на месте стоило 3.000 р. (г. Таганрог)
- На выезде из Ростова, у поста ГИБДД, автоинспекторы специально останавливают крупногабаритные машины так (для проверки), что сзади едущие вынуждены их объезжать, пересекая сплошную разделяющую полосу. Их тут же тормозят. Можно договориться на месте за 500 – 1000 р. (г. Таганрог)
- Сотрудники ДПС на пешеходных переходах делают «подставы», за что потом вымогают деньги. Муж так попался – теперь купили видеорегистратор. (г. Шахты)
- В ГАИ предлагали закрыть глаза на нарушение за определенную сумму. (г. Шахты)
- ГИБДД стоят как шакалы в кустах. И причем останавливают машины среднего класса и начинают привязываться. То машина грязная, то вроде бы скорость превысил. Хотя ехал с допустимой скоростью. Пришлось отдать 500 рублей. (г. Шахты)
- Давал деньги за то, чтобы не составили протокол в ГАИ (по обоюдному согласию). (г. Шахты)
- Сотрудники ГАИ, пользуясь юридической неграмотностью водителей, запугивают и пытаются получить деньги (не выписывая штраф). (г. Шахты)

### **Примеры коррупционных отношений в сфере образования:**

#### **Дошкольного**

- За продвижение очереди в детский садик. (г. Батайск)
- Попросили при оформлении ребенка в садик оказать помощь. Конечно же, сделали все, о чем просили (купили, принесли, заплатили). (г. Волгодонск)
- Оказывали родительскую помощь в детском саду. Покупали все по списку (тысяч 15 вышло). (г. Волгодонск)
- Нам не предоставляли место в садике. Пришлось заплатить, чтобы нас взяли. (г. Новочеркасск)
- Мы не могли попасть в детский сад, но договорились напрямую с заведующим. (г. Новочеркасск)
- Сборы на ремонт школ и детских садов. На охрану детского сада 130 рублей ежемесячно. В школе охрана 40 рублей в месяц. На нужды детсада 50 рублей в месяц. Окна вставляют за счет родителей, ремонт тоже (это в детском саду). (г. Новочеркасск)
- Всем известна коррупция в детских садах. Возможно, действительно из-за отсутствия обеспечения из бюджета. (г. Новочеркасск)
- При устройстве ребенка в садик появились проблемы. С каждого родителя имеют «пожертвования». И нашей семье тоже пришлось заплатить. (г. Шахты)

#### **Общего среднего**

- Сначала платили за репетиторство той же учительнице, что и в школе. Это же и есть коррупция? Почему она на уроках бесплатно хуже дает эту тему? Сын, конечно, лоботряс, но сама школьная система способствует выкачиванию денег из родителей. (г. Волгодонск)
- Моя племянница заканчивает школу. Сестра постоянно носила деньги. А в начальных классах и обои, и краску покупали. Учителя перед ЕГЭ держали родителей в вечном напряге. Платили за дополнительные занятия, хотя все эти знания дети должны получать на уроках. (г. Волгодонск)
- В этом году наш сын пошел в 1-й класс, и мы обращались к завучу нашей школы, просили, чтобы она записала его в класс с хорошим преподавателем (за вознаграждение). (г. Волгодонск)
- Собираем деньги на ремонт класса в школе, т.к. государство школам денег не выдает на ремонт, или они не доходят по назначению. А хочется, чтобы дети учились в нормальных условиях. (г. Гуково)

- В школах на охрану сдают, на нужды сдают, на ремонт сдают. Для чего государство - непонятно. Налоги плачу, еще и все такое оплачиваю. (г. Новочеркасск)
- За экзамен в школе надо было заплатить. (г. Новошахтинск)
- Родственники давали взятку за сдачу ЕГЭ в школе учителям. (г. Новошахтинск)

### **Средне-специального**

- Сын учится в колледже. За нужные оценки мы платим в течение всего года. (г. Новочеркасск)
- Экзамены выпускные («Госы») в колледже оплачивал по своей инициативе через куратора. Фамилий не назову. (г. Новочеркасск)
- За сдачу экзаменов, зачетов в колледже регулярно платили. (г. Шахты)

### **Высшего**

- Каждая сессия в ВУЗе – это деньги на зачеты и экзамены. Дипломы пишут те же преподаватели. Цену уже объявили. Готовимся. Морально и материально. (г. Волгодонск)
- В институте за сдачу зачета пришлось платить, т.к. сдала в течение семестра не все темы. (г. Гуково)
- Платил в институте за экзамены (сам сдать не смог). (г. Каменск-Шахтинский)
- Учусь на заочном отделении и одновременно работаю, поэтому подготовиться к экзамену не всегда получается. Вот и плачу за экзамен или зачет. (г. Новочеркасск)
- Дочь давала 3000 рублей за тройку по Экономике в летнюю сессию в ДГАУ. (г. Новочеркасск)
- Покупал экзамен в НИИ, философию за 2000 рублей. Самому ее было сдать нереально. Такая мать. Проще договориться было. (г. Новочеркасск)
- Дочь покупает каждую сессию, по-другому не получается учиться. (г. Новочеркасск)
- В институте, где учусь, преподаватели сразу намекают, что без взятки не сдать экзамены и зачеты, вот и пришлось им платить. (г. Новошахтинск)
- В институте одни сборы за все экзамены, зачеты. (г. Новошахтинск)
- Не дали взятку – не пустили на бюджетное отделение. (г. Новошахтинск)
- Некоторые преподаватели специально ставят неуды, чтобы группа «скинулась» на пересдачу экзамена. Ф.И.О. не хочу называть, я только на 2 курс перешла. (г. Таганрог)
- За получение нужной оценки в ВУЗе платили. (г. Шахты)
- При поступлении в ВУЗ требовали деньги, но я не дал. Поступил самостоятельно. (г. Шахты)

### **Примеры коррупционных отношений при взаимодействии предпринимателей с органами власти и контролирующими структурами:**

- Все ИП проходят инстанции за взятки – это и пожарники, и налоговая, и юстиция, и нотариус и т.д. (г. Батайск)
- Еще не было ни одного месяца, чтобы в магазин не пришли с проверкой с Энергонадзора. Приходится с ними «дружить деньгами». (г. Волгодонск)
- Мой маленький продуктовый магазинчик «съедают» гипермаркеты и всякого рода проверки. Они без «подарков» от меня не уходят. (г. Волгодонск)
- Пришлось заплатить. Оттягивали вопрос мне и моей жене с регистрацией и выдачей разрешения на работу. (г. Волгодонск)
- Пожарникам пришлось давать взятку – уладить вопросы по магазинам. (г. Гуково)
- Контрабанда ГСМ через границу с ЛНР под покровительством местного УВД. (г. Гуково)
- На меня хотели составить протокол за торговлю без документов, но сказали, что можно решить все на месте и дала денег. (г. Новочеркасск)

### **Примеры коррупционных отношений при взаимодействии граждан с органами власти, контролирующими структурами, военкоматами, правоохранительными органами:**

- Чтобы получить пакет документов на продажу дома платили 10 000 рублей (сотруднику юстиции). (г. Волгодонск)
- Чтобы правильно оформили документы в налоговой. Проще им заплатить, чтобы они сами там все сделали, а не гоняли по сто раз. (г. Волгодонск)
- Друг платил Рыбинспекции на Дону, когда близко подъехал на автомобиле к реке, чтобы ловить рыбу. (г. Гуково)
- Администрация. Для подведения водопровода к дому. За разрешение попросил накинуть 30 тысяч рублей. (г. Гуково)
- В миграционной службе большая волокита при получении необходимых документов. Приходится «давать на лапу». (г. Новочеркасск)
- Для того, чтобы получить документы на землю, мы ходили в город будущего 1,5 года. Пока она сама не предложила доделать документы за вознаграждение. Буквально через 2 месяца мы их получили. (г. Шахты)
- Мой друг заплатил, чтобы его сын служил в армии в части, которая находится недалеко в Краснодарском крае, а так же, за небольшие деньги, его часто отпускают на выходные и в праздники домой. (г. Батайск)
- Сына от армии отмазывали. (г. Батайск)
- Пришлось кое-кому дать в военкомате, чтобы решить свою проблему. (г. Таганрог)
- В драке мне повредили плечо. В общем, свидетеля запугала та сторона, но свидетель оказался нормальным парнем (поговорил со свидетелем). В общем, разобрались. Но перед судом свидетель сказал мне, что результат нужно «закрепить». И назвал сумму. (г. Волгодонск)

### **Примеры коррупционных отношений при оформлении паспортов:**

- Мне срочно нужен был загранпаспорт. Чтобы не ждать долго, я ускорил это дело через нужных людей. Через неделю паспорт был у меня на руках. (г. Волгодонск)

### **Примеры коррупционных отношений при взаимодействии населения с «Горгазом» и «Водоканалом»:**

- Работник Горгаза при проверке счетчика сказал, что счетчик устарел и надо его менять, что это будет стоить тысяч двадцать, но если я заплачу 4 тысячи, то он составит нормальный акт. Конечно же я заплатила, т.к. на покупку нового счетчика денег нет. (г. Батайск)
- Приходили с проверкой из Горгаза, а у нас не соответствует плану установка газового оборудования, и мы сами предложили денег, чтобы не составляли протокол. (г. Новочеркасск)
- Работники Горгаза вынуждают платить взятку для быстрого решения вопроса о газификации. (г. Новочеркасск)
- В газовую службу лучше не обращаться, ты же еще и виновным будешь. И штрафы многотысячные грозят. (г. Новошахтинск)
- Вызвала газовика. Пока не дала 500 рублей, он даже не стал работать. (г. Новошахтинск)
- Вымогали взятку за ускорение оформления документов по подключению газового оборудования, и пришлось дать взятку. (г. Новошахтинск)

- Мои знакомые не могли решить вопрос с Водоканалом. Отдали деньги, и все сразу решилось (1500р.). (г. Шахты)

**Разное:**

- В городе открыли рыбный цех, так чтобы туда попасть, надо дать взятку. (г. Новошахтинск)
- Мне помогли устроиться на работу с приличной зарплатой, за это я отблагодарила деньгами и подарком. (г. Таганрог)
- Автостраховка. Переплата 3 тысячи, чтобы «появились» бланки. (г. Таганрог)



### Примеры коррупционных отношений в сфере здравоохранения:

#### За оказание скорой медицинской помощи

- Несколько раз в течение ночи вызывали матери скорую помощь. Пока не дали на лапу врачу, в больницу вести не хотели. (Зимовниковский р-н, п. Зимовники)
- Была у дочери в Ростове в гостях, а у нее случился приступ аппендицита. Давала врачу на "скорой", чтобы отвезли в больницу № 20, а не в ЦГБ. (Обливский р-н, ст. Обливская)

#### За проведение оперативного вмешательства и уход за больными

- В отделении больницы пока не заплатишь врачу, операция откладывается. Как только – сразу прооперировали. (Белокалитвинский р-н, г. Белая Калитва)
- Заведующий хирургией Ковалев без зазрения совести деньги берет (на пальцах показывает, сколько тысяч готовить). (Белокалитвинский р-н, г. Белая Калитва)
- За операцию в больнице Волгодонска моей 82-х летней маме, оплатили 5 тыс. рублей. Удалили родинку. Бесплатно братья не хотели. (Волгодонской р-н, ст. Романовская)
- Сыну в Ростове делали операцию. Платили анестезиологу и хирургу. Покупали сами лекарство, которого не было в больнице. (Егорлыкский р-н, ст. Егорлыкская)
- Бесплатно никто не лечит. За операцию взяли деньги. Сколько что стоит, говорят не стеснясь. Не заплатишь – ходи, загибайся. А сколько денег еще надо на восстановление здоровья потом. Собирали всей родней сестре в помощь. (Зерноградский р-н, ст. Мечетинская)
- Ложилась на операцию и мне сразу сказали, что врачу я должна заплатить 20 тыс. руб., анестезиологу 5 тыс. руб. – и это все неофициально. А ведь я по полису легла в стационар. Правда, берут деньги уже после операции. Можно бы уже и не платить, но я не пробовала. (Зимовниковский р-н, п. Зимовники)
- Дала взятку при плановой операции. Меня предупредили: анестезиологу – 3 тыс. рублей, за саму операцию – 20 тыс. рублей. Здоровьем рисковать не стала. Отношение было очень хорошее, кстати. (Кагальницкий р-н, ст. Кагальницкая)
- В больнице лежала. У них ничего нет, лекарства покупала сама. Анестезиологу – 1 тыс. руб. в карман, чтобы после операции проснуться. (Кагальницкий р-н, ст. Кагальницкая)
- Пришлось отблагодарить врача за операцию в размере 15 тыс. рублей (не загибаться же). (Кагальницкий р-н, ст. Кагальницкая)
- В Каменске лежал в больнице. Сделали операцию на ноге (вену вырезали). Пока деньги не привезли, ничего не делали. (Каменский р-н, п. Глубокий)
- Чтобы сделать операцию маме. Сначала назвали цену, уточнили, когда заплатим, потом назначили день операции. (Кашарский р-н, с. Кашары)
- В больницах большие деньги нужно за операции платить. Не у всех же есть такие деньги. Не должно быть так. (Константиновский р-н, х. Ведерников)
- Попал в реанимацию. На следующий день потребовали 25 тыс. рублей. Деньги отдали, а операции до сих пор нет. (Миллеровский р-н, г. Миллерово)
- Жене делали операцию. Пришлось благодарить врача, медсестру и нянечку. Потратил без малого 5 тысяч рублей. (Неклиновский р-н, с. Покровское)
- У сына в Ростове приступ аппендицита случился. Привезли нас в БСМП – нам прямо и просто сказали, что операция стоит 8 тысяч. (Обливский р-н, ст. Обливская)
- При проведении операций в Ростове, в БСМП-2 и в областной больнице, такса анестезиологу 5-10 тыс. рублей; хирург от 30 тыс. рублей. Анестезиологу, чтобы не «травил» и после наркоза чувствовал себя нормально, а хирургу «благодарность» за то, что вылечит тебя или твоих родных. (Обливский р-н, ст. Обливская)

- В медицине просили денежное вознаграждение за проведение операции. (Орловский р-н, п. Орловский)
- В больнице платили за операцию отца 60 тыс. рублей. Анестезиологу платили отдельно. (Семикаракорский р-н, г. Семикаракорск)
- Жене делали операцию, давали врачам деньги, чтобы все хорошо было. (Семикаракорский р-н, х. Сусат)
- Родственники давали деньги врачам за проведенную операцию. (Семикаракорский р-н, х. Сусат)
- Госпитализация и операция в областной больнице №2 на Сельмаше обошлась в 80 тыс. рублей. Даже медсестры делали уколы после того, как купюру в карман положишь. (Усть-Донецкий р-н, п. Усть-Донецкий)

**За улучшение «качества» медицинского обслуживания, за внимание, оперативное проведение лечения и исследований**

- В больнице, чтобы обратили внимание. (Белокалитвинский р-н, г. Белая Калитва)
- Сколько лежишь в больнице, всегда платить надо (не меньше чем 20 тысяч). И лекарства надо брать самому, а бесплатно ненужные выдают. Что в нашей районной, что в областной. Все это знают и делают вид, что ничего нет. Никто их за руку не хватает. (Белокалитвинский р-н, х. Богураев)
- Заболел родственник серьезно. По народной «молве», что надо дать врачу конвертик, так и поступили. Было оказано больше внимания со стороны врача. Выписался довольным. (Белокалитвинский р-н, х. Богураев)
- В больнице лежала. Мне выписали 20 капельниц, а сделали 5. За остальные попросили заплатить. (Боковский р-н, ст. Боковская)
- Лежал в Волгодонске в больнице. Вынуждали платить всем: от нянечек до главврача. Размер «благодарности» был разный. От шоколадки до 5 тыс. рублей. (Волгодонской р-н, ст. Романовская)
- Ставили несколько раз диагноз неправильно. Сдала кровь, пока УЗИ сделаю, анализ крови уже устарел. Дала деньги врачу. Прошла все за один день, без очереди практически. (Егорлыкский р-н, ст. Егорлыкская)
- В больнице ходят с оттопыренными карманами, надо положить деньги. Дашь – тебя и лечат, и внимание. А так и не подойдут. За все надо платить. (Зерноградский р-н, ст. Мечетинская)
- А что нам делать, лечить пенсионеров никто не хочет, а так дали и нормальные отношения. (Зерноградский р-н, ст. Мечетинская)
- А в больнице дал 1 тысячу, чтобы уколы делали без очереди. (Каменский р-н, п. Глубокий)
- При поступлении в больницу давала взятку, и при нахождении в больнице (врачу и медсестрам). (Константиновский р-н, г. Константиновск)
- Моя теща давала круглую сумму на лечение, когда лежала в больнице. (Константиновский р-н, г. Константиновск)
- Лежал весной в больнице – за все нужно платить: за капельницы, лекарства, и т.д. (Миллеровский р-н, ст. Мальчевская)
- Чтобы лучше лечили моих детей, купила врачу подарок. Так подсказали знающие люди. (Неклиновский р-н, с. Покровское)
- Чтобы попасть на консультацию к врачу в Ростовскую областную больницу, пришлось дать взятку – 1,5 тыс. рублей. (Неклиновский р-н, с. Покровское)
- Родственники давали взятку врачу, чтобы оказали должную медицинскую помощь. (Орловский р-н, п. Орловский)
- Лежала в больнице, наблюдала, как ставят капельницы, без денег очень болезненно, пока в карман не сунешь – тогда все хорошо. (Семикаракорский р-н, г. Семикаракорск)

- В больнице платила, когда лежала, чтобы лекарство лучше кололи. Если не дашь, то будут колоть дешёвое, от которого не будет толку. Или вообще к кровати не подойдут. (Семикаракорский р-н, г. Семикаракорск)

#### **За получение направления на госпитализацию**

- Моей матери 83 года. Она сломала шейку бедра. В больницу не брали (сказали - все равно умирать). Пока не дали взятку. Сделали операцию сразу же. (Белокалитвинский р-н, г. Белая Калитва)
- Каждые полгода по инвалидности надо лежать в больнице. Я из принципа не даю, а люди платят по 7 тысяч. Но лекарства сами все равно покупаем, нас вынуждают. (Белокалитвинский р-н, х. Богураев)
- Сначала заплатила, чтобы маму положили в районную больницу. Затем заплатила, чтобы дали направление в Ростов. С пожилыми людьми никто не хочет возиться. (Белокалитвинский р-н, ст. Боковская)
- Маму устраивали в областную больницу в Ростове за взятку. (Волгодонской р-н, ст. Романовская)
- Внучка ездила в областную больницу по направлению. Гоняли по всем кабинетам, не знали, что с ней делать. Дала денег, и сразу определили в стационар. (Егорлыкский р-н, ст. Егорлыкская)
- Чтобы в больницу положили, давал деньги лечащему врачу. Без денег надо было бы ждать. (Кашарский р-н, с. Кашары)
- Платила 7 тыс. рублей, чтобы лечь в больницу. Тысячи на 2,5 купила лекарств. В больнице совсем ничего нет. (Кашарский р-н, с. Кашары)
- За то, чтобы положили в больницу, заплатил. У нас такса в районе – 5 тыс. рублей за койко-место. (Кашарский р-н, с. Кашары)
- Просто вынуждают, чтобы дала денег. Если денег нет – выпишут лекарства и лечись сама дома. Деньги есть – или в больницу положат, или хоть дневной стационар будешь посещать. (Миллеровский р-н, г. Миллерово)
- Чтобы лечь в больницу надо платить деньги, а без денег даже не положат. И лекарств у них нет никаких. (Миллеровский р-н, ст. Мальчевская)
- Чтобы положить мужа в больницу нашу (Мальчевскую), пришлось заплатить 2 тыс. рублей. (Миллеровский р-н, ст. Мальчевская)
- Много жалоб на медицину, чтобы лечь в областную надо дать взятку до 5 тыс. рублей. (Обливский р-н, ст. Обливская)
- Муж перенес инсульт. Чтобы положить лечь, приходится давать в больнице гл. врачу. (Усть-Донецкий р-н, п. Усть-Донецкий)

#### **За оформление инвалидности и лечение пациентов-инвалидов**

- В этом году мужу оформляли инвалидность. Страшно сказать, сколько денег отвалили. Хотя это все должны были сделать бесплатно. (Зимовниковский р-н, п. Зимовники)
- При установлении группы инвалидности. (Кагальницкий р-н, ст. Кагальницкая)
- Группу устанавливают определенные люди, у них есть «вилка» - или уменьшить, или увеличить. Без стимулирования группа двигается всегда в сторону уменьшения. (Кагальницкий р-н, ст. Кагальницкая)
- В больнице лежал. У меня группа. Чтобы группу дали дальше – нужно денег дать. Запросили 40 тыс. рублей. Дали 12 тысяч (я бы без штанов остался). (Каменский р-н, п. Глубокий)
- Хочешь получить группу, надо заплатить от 30 тысяч до 100 тысяч рублей (смотря по какой болезни, и какую группу - 1, 2 или 3). (Обливский р-н, ст. Обливская)
- Чтобы получить группу инвалидности надо дать взятку. Все дают по-разному. Минимально 20 тысяч рублей. (Обливский р-н, ст. Обливская)

- Медицина. Платил при оформлении группы ребенку. Так меньше хлопот для меня. (Усть-Донецкий р-н, п. Усть-Донецкий)

#### **За оформление медицинских справок, медицинских книжек**

- Врачу платил, чтобы побыстрее оформила выписку для санатория. (Семикаракорский р-н, г. Семикаракорск)

#### **За лечение онкологических больных**

- У мамы обнаружили опухоль – направили в онкоинститут. Сказали, что нужно оперировать. Попросили 40 тыс. рублей. Где их взять? А ведь говорили, что онкобольные должны лечиться бесплатно. (Каменский р-н, п. Глубокий)
- Оперировался в онкоинституте. Операция в целом и лечение вышло очень дорого, более 100 тысяч рублей. (Усть-Донецкий р-н, п. Усть-Донецкий)

#### **За родовспоможение**

- Дочь рожала. За роды 10 тыс. рублей платили. (Белокалитвинский р-н, г. Белая Калитва)
- Прежде чем рожать - идешь, договариваешься, переводишь на карту 25 тыс. рублей. И только потом тебя берут на роды. (Кашарский р-н, с. Кашары)
- Мне неожиданно сказали, когда я рожала, что нужно делать кесарево. Хорошо, что муж был рядом. Сразу заплатил анестезиологу. А потом врачи ходили за мной – когда заплатите, когда заплатите? Рисковать собой и ребенком мы не могли. Пришлось платить. (Миллеровский р-н, г. Миллерово)
- В медицине. 11 тыс. рублей за наркоз заплатила семья моей сестры, когда у сестры были трудные роды. А мне делали кесарево и тот же наркоз сделали бесплатно. Это был случай вымогательства. (Неклиновский р-н, с. Покровское)
- Племянница рожала в Ростове. Платили за роды, возили цветы, чтобы все хорошо прошло. (Семикаракорский р-н, х. Сусат)

#### **«Разное» в медицине**

- Мой отец нуждается в протезировании и оно ему положено бесплатно, но надо было очень долго ждать нам эту квоту. Так я с помощью взятки ускорил очередь на протезирование. (Волгодонской р-н, ст. Романовская)
- Бесконечные взятки в областном здравоохранении: от района до области. В этом году лечила маму – пришлось давать взятку. (Орловский р-н, п. Орловский)

### **Примеры коррупционных взаимоотношений в правоохранительной сфере:**

#### **ГИБДД**

- В ГИБДД. Чтобы не забрали права. (Белокалитвинский р-н, г. Белая Калитва)
- Сейчас гаишникам дали много возможностей лишать водительских прав. Вот и решается вопрос на месте. (Белокалитвинский р-н, г. Белая Калитва)
- В ГАИ за страховку давал взятку, бланков не было, создали искусственный дефицит. (Белокалитвинский р-н, г. Белая Калитва)
- 2 раза платил ГИБДД за превышение скорости. Было ограничение 60, а я не заметил. (Боковский р-н, ст. Боковская)
- ГИБДД и транспортная полиция. Чтобы не препятствовали проезду и не задерживали при перевозке грузов, пришлось платить. (Боковский р-н, ст. Боковская)
- С инспектором ГИБДД всегда стараюсь все вопросы уладить на месте. (Волгодонской р-н, ст. Романовская)

- На курсах вождения сдал экзамены только с 3-й попытки и за деньги, т.к. все 3 раза давали понять, что я их не сдам вообще. (Волгодонской р-н, ст. Романовская)
- За якобы превышение скорости меня остановили гаишники, но я не видел знаков. Их установили так, что с дороги не видно за ветками деревьев. Пришлось платить на месте. Спорить не стал и поехал дальше. (Волгодонской р-н, ст. Романовская)
- За не пристёгнутый ремень штраф заплатил на месте. (Волгодонской р-н, ст. Романовская)
- Сотрудники ГАИ пьяных за рулем отпускают за сумму, равную цене прав, а трезвых «мурьжат» своими подозрениями. (Егорлыкский р-н, ст. Егорлыкская)
- Отблагодарил ГИБДД, чтобы урегулировали вопрос (превышение скорости). (Зерноградский р-н, г. Зерноград)
- Штрафы накладывают запросто менты, придираются к мелочам (то фара разбита, то обшивка не должна быть такая). Приходилось улаживать по-хорошему. (Зерноградский р-н, ст. Мечетинская)
- Работаю водителем и очень часто сотрудничаю с инспекторами ГИБДД, т.е. расплачиваюсь за «письма счастья» в основном на месте, чтобы не перегружать почту. (Зимовниковский р-н, п. Зимовники)
- ГАИ на дорогах беспредельничают. Мой знакомый уже знает места в Ростовской области, где всегда останавливают фуры, и вымогают деньги. (Зимовниковский р-н, п. Зимовники)
- С пятого раза сдал вождение на права. Заплатил 8 тыс. рублей. Не за знания, а потому что этому менту так захотелось. (Зимовниковский р-н, п. Зимовники)
- Эти козлы гаишники постоянно вымогают. То ремень не пристегнут, то номера грязные. (Зимовниковский р-н, п. Зимовники)
- Знаки по дорогам расставили, где нужно и где не нужно. Хорошо, что с гаишниками можно договориться. Хотя, есть некоторые упертые бараны, которые деньги не берут. (Зимовниковский р-н, п. Зимовники)
- Дал взятку, чтобы урегулировать вопрос с ГАИ. (Кагальницкий р-н, ст. Кагальницкая)
- Дал взятку инспектору ГИБДД. Накануне отмечали с друзьями, а на следующий день вез на рынок овощи. А гаишники всегда знают, где стоять, хотя поста там нет, но зацепили. Дал штуку. (Кагальницкий р-н, ст. Кагальницкая)
- Муж давал гаишнику взятку, т.к. сумма чуть меньше официальной. (Кагальницкий р-н, ст. Кагальницкая)
- Превысил скорость, без ремня, выезд на встречную полосу (после похмелья). Договорились на 20 тыс. рублей. (Каменский р-н, п. Глубокий)
- ГИБДД. Без протокола. Чтобы не ждать, а потом еще тащиться в банк оплачивать. (Кашарский р-н, с. Кашары)
- ГИБДД несколько раз штрафовали, но предложили на месте решить. Пришлось заплатить. (Константиновский р-н, г. Константиновск)
- При нарушении ПДД, сотруднику ГИБДД пришлось дать взятку. (Константиновский р-н, г. Константиновск)
- Заплатил ДПС, чтоб не выписывал штраф. Я был не прав, мне стоило это дешевле. (Миллеровский р-н, ст. Мальчевская)
- Решение проблемы с ГИБДД без протокола (5% от суммы штрафа). (Миллеровский р-н, ст. Мальчевская)
- Для урегулирования вопроса о нарушении ПДД с ГИБДД, пришлось на месте заплатить деньги. (Неклиновский р-н, с. Покровское)
- Лично я платил полиции и ГИБДД, чтобы не выписывали штраф, потому что штраф был 5 тыс. рублей, а так я отдал 1 тысячу. (Обливский р-н, ст. Обливская)
- В ГАИ, чтобы откупиться за нарушение правил дорожного движения. (Орловский р-н, п. Орловский)

- Якобы, я пересек сплошную. Долго пришлось доказывать, что это не так. Сошлись на 3 тыс. рублей. (Орловский р-н, п. Орловский)

### **Примеры коррупционных отношений в сфере образования:**

#### **Дошкольного**

- Я не давала взятку. Соседка устраивала дочку в детский сад, им сказали сдать на пластиковые окна в группу. (Белокалитвинский р-н, г. Белая Калитва)
- Дети в детский сад платили взнос, чтобы внука в сад оформить. (Белокалитвинский р-н, г. Белая Калитва)
- В детский сад не брали внука – 5 тысяч все решили. (Белокалитвинский р-н, г. Белая Калитва)
- Дочку устраивали в детский сад за вознаграждение. (Волгодонской р-н, ст. Романовская)
- В детский сад оформлялись очень долго. Отдала 5 тыс. рублей – все препятствия сразу пропали. (Кашарский р-н, с. Кашары)

#### **Общего среднего**

- Чтобы ребенка взяли в школу, надо оказать «помощь» (как они называют), а я отказался - там такое про себя услышал. (Миллеровский р-н, г. Миллерово)

#### **Средне-специального**

- В техникуме сын часто платит за экзамены. (Семикаракорский р-н, г. Семикаракорск)
- Мой племянник учится в нашем Пухляковском техникуме. Там без денег не сдашь экзамены. (Усть-Донецкий р-н, ст. Пухляковская)

#### **Высшего**

- В институте всей группой складывались на экзамен. (Белокалитвинский р-н, г. Белая Калитва)
- В институте пришлось заплатить, т.к. пересдача грозила отчислением. (Белокалитвинский р-н, г. Белая Калитва)
- В нашем ВУЗе есть преподаватели, которые открытым текстом заявляют, что экзамены вы не сдадите. «Заряжаем» через старосту. А что делать? (Волгодонской р-н, ст. Романовская)
- Учусь в университете на 3-м курсе. Некоторые предметы я постоянно «заряжаю», т.к. их невозможно сдать самостоятельно. Такие у нас преподаватели. (Волгодонской р-н, ст. Романовская)
- Стали валить перед госами. Пришлось платить преподавателю. Он мне говорит, мол, диплом тоже поможем написать, и назвал сумму. Взял кредит. Оплатил «помощь» в написании диплома. (Волгодонской р-н, ст. Романовская)
- Иногда оплачиваю зачет, чтобы не напрягаться. (Егорлыкский р-н, ст. Егорлыкская)
- В ВУЗе платил за диплом. (Егорлыкский р-н, ст. Егорлыкская)
- Учусь в ДГТУ в Ростове. И у нас в группе психологию никто не сдавал самостоятельно и без денег. Староста собрал зачетки, почти в приказном порядке, в каждую из которых была вложена 1 тыс. рублей. Принес их с готовыми оценками. А было 3 человека, которые хотели сдать сами (у них до сих пор хвосты). (Зимовниковский р-н, п. Зимовники)
- Уровень знаний у студента не имеет значения. Каждый экзамен в институте стоит от 1 тыс. до 5 тыс. рублей. (Зимовниковский р-н, п. Зимовники)
- Платили за поступление в ВУЗ. (Кагальницкий р-н, ст. Кагальницкая)
- Сын учится в Ростове в институте. Делают из ребенка дурака. Он пытается сам сдавать, так куда там. За все экзамены почти заплатили. (Кагальницкий р-н, ст. Кагальницкая)

- Чтобы сдать в РГСУ зачет или экзамен, деньги нужно вложить в зачетку. (4 тыс. руб. – зачет, 12 тыс. – экзамен). (Кагальницкий р-н, ст. Кагальницкая)
- Дочка учится в Ростове. Староста собирает деньги со всех: и с умных, и с дураков. Преподаватели сумму сами называют. (Каменский р-н, п. Глубокий)
- А что делать? Приходится платить, чтобы получить зачет или экзамен. Иначе из ВУЗа легко вылететь. Дешевле обойдется. (Каменский р-н, п. Глубокий)
- Я учусь на бюджетном отделении. С нас собирают деньги на экзамены, зачеты и т.д. Так чем же бюджетное отделение отличается от коммерческого? (Кашарский р-н, с. Кашары)
- Сестре пришлось платить за экзамен в ВУЗе. (Орловский р-н, п. Орловский)
- Учусь в Аграрном университете. В порядке вещей оплатить сессию. Преподаватели обижаются, если сам сдаешь сессию. (Усть-Донецкий р-н, п. Усть-Донецкий)

### **Примеры коррупционных отношений в судебной сфере:**

- В суде – чтобы решение было в мою пользу. (Миллеровский р-н, г. Миллерово)

### **Примеры коррупционных отношений при взаимодействии предпринимателей с органами власти и контролирующими структурами:**

- Нас фермеров обирают. Даже чтоб реализовать свой выращенный урожай – надо заплатить. (Волгодонской р-н, ст. Романовская)
- Пожарнику пришлось дать за просроченный огнетушитель. (Егорлыкский р-н, ст. Егорлыкская)
- Предпринимателей грабят все кому не лень: пожарная инспекция, участковый, санэпидстанция. Всем что-нибудь даю. (Зимовниковский р-н, п. Зимовники)
- Инспектор не знал, как придраться, но у меня все было в порядке (огнетушитель, план эвакуации и т.д.). Так что я сделал вид, что намеков его не понимаю. (Кагальницкий р-н, ст. Кагальницкая)
- Как все мелкие предприниматели плачу всем. Кто только возле нас не кормится. (Каменский р-н, п. Глубокий)
- Родственники дали взятку в налоговую, урегулировали вопрос по кассовому аппарату. (Орловский р-н, п. Орловский)
- Мы – предприниматели. Мне в Роспотребнадзоре пришлось давать взятку. (Усть-Донецкий р-н, ст. Пухляковская)

### **Примеры коррупционных отношений при взаимодействии граждан с органами власти, контролирующими структурами и правоохранительными органами:**

- Я в этом году снимал очень проблемный самозастрой, как-то очень долго не решался вопрос. Пока не уладил дело в юстиции, путем дачи взятки. Потом пошло все как по маслу. (Волгодонской р-н, ст. Романовская)
- Поскольку у меня сейчас нет работы, я стою на бирже труда. И вот я периодически туда хожу. Мне предлагают работу, которая меня не устраивает. Я раньше ездил, привозил отказ от работодателя или наоборот, а сейчас я плачу здесь же деньгами или подарками, и никуда не езжу до следующего раза, пока мне не предложат нормальную работу. (Волгодонской р-н, ст. Романовская)
- Я в этом году уходил на пенсию. Пригласили в пенсионный отдел и сказали, что пониженный коэффициент. Я спросил, можно ли это как-то пересмотреть. Но мне сказали, что это слишком хлопотно и долго. Я пообещал отблагодарить. В итоге, они мне

посчитали нормальный коэффициент, и я конечно благодарил. (Зимовниковский р-н, п. Зимовники)

- Уезжал за границу, меня не выпускали (за долг по алиментам). На месте это дело урегулировал. (Зимовниковский р-н, п. Зимовники)
- Не давали разрешения брату с Украины на проживание – говорили, что кончилась квота. За деньги квота нашлась. (Миллеровский р-н, г. Миллерово)
- За приватизацию земли. Не я один. Все, кому пришлось заниматься землей, дают «на лапу». (Неклиновский р-н, с. Покровское)
- В полицию, чтобы не заводили уголовное дело. (Орловский р-н, п. Орловский)
- У торгующих на стихийных рынках, полиция просит 10 тыс. рублей, а иначе штраф и нельзя торговать. (Семикаракорский р-н, г. Семикаракорск)
- Граждане Украины, для получения разрешения на временное проживание, должны дать взятку, а иначе квоту долго ждать. (Семикаракорский р-н, г. Семикаракорск)
- Мы приехали с мужем на Дон. С нас рыбинспекция «содрала» 500 рублей (нарушили норму - машину нельзя ставить ближе 200 метров к реке). Что за законы такие? (Усть-Донецкий р-н, п. Усть-Донецкий)

#### **Примеры коррупционных отношений при взаимодействии с военкоматами:**

- Я одна воспитываю сына. Куда только не обращалась, чтобы его не взяли в армию. И даже не скажу, сколько стоило устроить, чтобы он служил в Волгоградской области. (Боковский р-н, ст. Боковская)
- Наш сын учится в колледже и вот этой осенью ему пришла повестка. Мы с мужем приложили все усилия и финансы, чтобы он не пошел сейчас в армию и закончил колледж. (Волгодонской р-н, ст. Романовская)
- Давали, чтобы сын остался служить в Ростовской области (в части, где нет дедовщины). (Кагальницкий р-н, ст. Кагальницкая)
- Отмазывал сына от армии. (Кашарский р-н, с. Кашары)
- «Хлопотала» за племянника, который учится в техникуме, чтобы дали доучиться, не забрали в армию. (Обливский р-н, ст. Обливская)
- Брат заплатил в военкомате 30 тыс. рублей, чтобы его сын служил в Ростовской области. (Усть-Донецкий р-н, п. Усть-Донецкий)
- Отблагодарил за то, что моего внука оставили служить в Ростовской области. (Усть-Донецкий р-н, ст. Пухляковская)

#### **Примеры коррупционных отношений при взаимодействии населения с «Горгазом»:**

- Приходили с газовой службы. Сказали, что все нужно переделывать (котел стоит не там). Дали денег и все нормально. (Егорлыкский р-н, ст. Егорлыкская)
- А газовикам что-то в моем счетчике не понравилось, но за 200 рублей все разрешилось. (Миллеровский р-н, ст. Мальчевская)

#### **Примеры коррупционных отношений при устройстве на работу:**

- За устройство на работу «благодарили». (Белокалитвинский р-н, г. Белая Калитва)
- Заплатил на бирже в Каменске, чтобы на работу взяли. Хоть куда-нибудь. У нас в Глубочке с работой глухо. (Каменский р-н, п. Глубокий)
- У нас в Кашарах куплены все рабочие места. Чтобы устроиться на работу – надо платить. Деваться некуда, поэтому платим. (Кашарский р-н, с. Кашары)
- У нас все рабочие места продаются и покупаются. Я вот тоже платила. (Кашарский р-н, с. Кашары)



- Я платила через свою тетю за устройство на работу своего мужа, потому что он долго нигде не работал. (Миллеровский р-н, ст. Мальчевская)

#### **Примеры коррупционных отношений при оформлении паспортов:**

- Загранпаспорт делал за дополнительную плату, чтобы ускорить процесс. (Белокалитвинский р-н, г. Белая Калитва)
- Чтобы быстро получить загранпаспорт дала 2 тысячи сверху. (Белокалитвинский р-н, г. Белая Калитва)
- Я платила за оформление загранпаспорта (нужно было срочно). (Каменский р-н, п. Глубокий)
- Пропустил срок замены паспорта (почти на 8 месяцев). Мне грозил штраф около 25 тыс. рублей. Урегулировал этот вопрос за 1000 р. (Каменский р-н, п. Глубокий)

#### **Разное:**

- Везде платим, там, где решается наша судьба. В больнице - здоровье, в ВУЗе – экзамены. А после нужна работа. Все идет кругом. (Белокалитвинский р-н, г. Белая Калитва)
- Раньше гаишникам давал взятку, а сейчас штраф можно заплатить в течение 20 дней и будет скидка 50%. (Белокалитвинский р-н, г. Белая Калитва)
- Я считаю, что люди сами виноваты, что создают такие ситуации. Надо поступать по совести. Я учусь в ЮФУ. У нас никогда ничего не выпрашивали, не вымогали. У нас все честно. (Белокалитвинский р-н, х. Богураев)
- Водительская справка (медицинская) стоит у нас 4 тыс. рублей, поэтому ездили в Ростов за справкой. (Зерноградский р-н, г. Зерноград)
- Лично я давала деньги за оформление родительского наследства, потому что там были расхождения в завещании, а в реальности земли было больше. Пришлось дать. (Обливский р-н, ст. Обливская)